



BESZÁMOLÓ

2020.

Tartalomjegyzék

Az Intézmény adatai.....	4
1 Személyi feltételek.....	4
2 Tárgyi feltételek.....	4
3 A COVID-19 világjárvány hatása.....	9
3.1 Krízisétkeztetés.....	9
3.2 Közétkeztetés.....	10
3.3 Munkaszervezés.....	12
4 A JEB feladata.....	14
4.1 A JEB szervezeti egységei.....	15
4.1.1 Központi Szervezeti Egység.....	15
4.1.2 Nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkező szakmai szervezeti egységek....	15
4.2 Kötelező alapellátás - Bölcsődék.....	15
4.2.1 Igénybevétel a számok tükrében.....	17
4.2.1.1 Férőhely kihasználtság.....	17
4.2.1.2 Gondozási napok száma.....	18
4.2.1.3 Térítési díjak alakulása.....	18
4.2.1.4 Demográfiai adatok.....	20
4.3 Bölcsődéinkben megvalósult szakmai munka.....	22
4.3.1 Bölcsődei mindennapok a COVID alatt is.....	22
4.3.2 Gyermek étkeztetése.....	24
4.4 Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások.....	24
4.4.1 Térítésmentes önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás.....	24
4.4.1.1 Egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatások.....	24
4.4.1.1.1 Játsszóház, - családi délután (COVID hatása).....	24
4.4.1.1.2 Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése.....	25
4.4.1.1.3 Prevenációs fejlesztő programok.....	25
4.4.1.1.4 Pszichológus tanácsadás - COVID alatt is online formában.....	25
4.4.1.1.5 Integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció.....	27
4.4.1.1.6 Gyógypedagógiai fejlesztés – COVID alatt is online formában.....	28
4.4.1.1.7 Otthoni gyermekgondozás – COVID alatt is online formában.....	28
4.4.1.1.8 Fejlődési ütem korai szűrése.....	29
4.4.1.1.9 Biztos Kezdet Gyerekház – COVID alatt is online formában.....	30
4.4.1.2 Egyéb szolgáltatás.....	34
4.4.1.2.1 Népkönyha.....	34

4.4.1.2.2 Szakképzés	34
4.4.1.2.3 JÁSZER	35
4.4.2 Térítési díjköteles önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás	37
4.4.2.1 Időszakos gyermekfelügyelet	37
5 Szakmai képzés, innováció	38
5.1 Bölcsődei szakembereink képzése	38
5.2 Belső szakmai munkacsoport	38
5.2.1 Irodalmi munkacsoport	38
5.2.2 Belsőképzés munkacsoport	39
5.3 Digitális honfoglalás	39
5.4 Egyéb eseményeink	39
6 Pályázatokon való részvétel	39
7 Ellenőrzések	40
8 Intézményünk 2020. évi költségvetése	41
9 Vezetői értékelés, összegzés	47

Az Intézmény adatai

Megnevezés: Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék (a továbbiakban: JEB)

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 112.

Levelezési címe: 1082 Budapest, Baross u. 112.

Telefonszáma: 210-9188; 303-1767

E-mail címe: jeb@bolcsode-bp08.hu

Honlap: www.bolcsode-bp08.hu

OM azonosító: 880013

1 Személyi feltételek

Munkavállalói engedélyezett létszám: 197 fő 2020.05.31.-ig

- ebből szakmai: 161 fő,
- egyéb: 36 fő

Munkavállalói engedélyezett létszám: 198 fő 2020.06. 01.-től

- ebből szakmai: 161 fő,
- egyéb: 37 fő

Foglalkoztatottak éves (munkajogi) átlag létszáma:

- teljes munkaidős: 194 fő
- részfoglalkozású: 6 fő (három álláshelyen)
- önkéntesek: 0 fő

Üres álláshelyek száma (átlagosan): 1 fő

Megbízási szerződéssel 0 fő került foglalkoztatásra.

Közfoglalkoztatás keretében közfoglalkoztatott nincsen.

2 Tárgyi feltételek

A bölcsődei nevelés-gondozás célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével lehetőséget biztosítunk a kisgyermekeknek az önfeledt játékra, nyugodt pihenésre, az egészséges életmód megalapozására.

Bölcsődéinkben 2020. évben az alábbi beruházások, felújítási munkálatok történtek:

Központi Szervezeti Egység és Biztos Kezdet Gyerekház

A Központi Szervezeti Egység részére összesen négy új mobiltelefon készülék került beszerzésre, egy iPhone készülék a szaktanácsadó részére, valamint három db Samsung mobiltelefon, melyből két készüléket kezdetben a krízisétkeztetést és közétkeztetést szervező élelmezésvezető kollégák használnak. A krízisétkeztetés és közétkeztetés lezárását követően a Samsung mobiltelefonok átadásra kerültek más munkakörökben dolgozók részére, lecserélve az elavult készülékeket. Beszerzése került továbbá egy hálózati adattároló (NAS) is, ami az adattárolási minőségbiztosításunkban jelentős előrelépés.

A JEB VW Transporter tehergépkocsihoz megvásárlásra került az éves autópálya matrica és befizetésre került az éves kerületi rendészeti parkolás díja. A gépjármű az év végén javításra

szorult, a T5 típusú kettős tömegű lendkerék és kuplung szett cseréje megtörtént. A JEB a gépjárművet naponta használja reggeli és ebédszállításra, a Népkonyha és a Katica Bölcsőde pékárujának szállítására, kézbesítésre, valamint a telephelyek között a napi működést biztosító eszközök és anyagok kiszállítására, ezért a gépjármű megbízható működése nélkülözhetetlen. Szeptemberben befizetésre került az éves kötelező gépjármű felelősségbiztosítási díj.

A JEB székhelyintézményeként működő Központi Szervezeti Egység (KSZE) a 1083 Budapest, Szigetvári utca 1. szám alatt működött, egy épületben a JEB Biztos Kezdet Gyerekház (BKGY) tagintézményével. A megnövekedett feladat, létszám és jogszabályi elvárás miatt lehetetlenné vált a BKGY és a székhely feladatok ezen a címen történő közös működtetése. A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (Fenntartó) Képviselő-testülete 269/2020 (VI.25.) számú döntésével biztosított a JEB számára egy új székhelyintézményt a 1083 Budapest, Baross utca 112. szám alatt található önkormányzati tulajdonú, felújításra szoruló ingatlanban. A JEB a felújítási-átalakítási munkálatokat a munkálatok elvégzésére kiírt pályázat nyertes vállalkozójával elvégeztette, az új székhelyintézmény szerződés szerinti határidőben, 2020. novemberében elkészült. Az új székhelyen kialakításra került a számítógép hálózat és a riasztórendszer. Az épület fekvéséből és a nyílászárók kialakításából adódóan a nyári magas hőmérséklet csökkentése szükséges lesz a dolgozók egészségének védelme érdekében, a JEB ezért az új székhelyintézmény felújításkor gondoskodott arról, hogy megtervezésre kerüljön a klimatizáláshoz szükséges rendszer, és megtörténjenek a kialakítandó rendszer I. ütemű, falakban történő építési munkálatai. A bejárati ajtó és a homlokzat felújításához új ajtóbehúzókat és festékeket vásároltunk. A homlokzat festését a JEB saját gondnokai végzik majd el, ha az időjárás alkalmas lesz rá.

A Központi Szervezeti Egység költözése után szükségessé vált a 1083 Budapest, Szigetvári utca 1. szám alatti helyiség átalakítása a Biztos Kezdet Gyerekház megfelelő működése érdekében. Kialakításra került egy konyha és egy mosoda rész, valamint elbontásra került a régi recepció, növelve ezzel a foglalkoztató területét. Az átalakítás munkálatok 2020. decemberében elkészültek.

A két telephely szétválása és az átalakítások miatt megtörtént a Szigetvári utca 1. szám alatti telephelyen a számítógép hálózat átalakítása és karbantartása.

A két telephely szétválása és az átalakítások miatt bútorok és eszközök kerültek beszerzése mindkét telephely részére.

A Központi Szervezeti Egység részére vásároltunk faanyagot az új recepciós pult és a munkaügyi galéria kialakításához. Beszerzésre került a tárgyalóba 10 db asztal és 25 db szék. A gyógypedagógusi-pszichológusi szobába két új fotelt vásároltunk. A téli hideg időben a recepció lehűl, a dolgozók egészségének védelme érdekében beszereztünk két fűtőszőnyeget. A dolgozók és az ügyfelek részére összesen 3 db álló ruhafogast vásároltunk. A gazdasági ügyintézői irodába megvásárlásra került egy kisasztal. Az irodákba, fürdőbe és konyhába kisebb használati tárgyakat és eszközöket vásároltunk, mint tükör, óra, kaspó, evőeszköztartó, szappanadagoló, stb. A konyhai étkezőbe asztalt és székeket szerettünk be. A JEB részére egy asztalosmestereket képző iskola térítésmentesen elkészített egy komplett konyhabútort, amelybe mosogatótálcát és csaptelepet vásároltunk.

A 2020. évi költségvetéséből a Költségvetés II. számú módosításkor a Biztos Kezdet Gyerekház részére átcsoportosításra került beruházás/tárgyi eszköz beszerzésére és felújításra 2.000.000,-

forint, amelyből felújítottuk, új konyhabútort és étkezőasztalt, valamint szekrényt, székeket és vezetékes telefont vásároltunk a Biztos Kezdet Gyerekház részére.

A Biztos Kezdet Gyerekházban beüzemelésre került a 2019. telén megvásárolt új Miele szárítógép.

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárványra való tekintettel, a dolgozók egészségének megóvása érdekében egyes munkavállalók a személyes jelenléteket nem igénylő feladataikat a tavaszi időszakban home office-ban látták el, felváltva. Az otthoni munkavégzéshez a munkáltatónak biztosítani kell a munkavégzéshez szükséges eszközöket, ezért egy laptop és hozzá Microsoft Windows és Office szoftver került beszerzésre.

A szakmai munkatárs asztali számítógépe tönkrement, ezért részére új asztali számítógép és hozzá Microsoft Windows és Office szoftver került beszerzésre.

A Központi Szervezeti Egység részére új multifunkciós fénymásoló-nyomtatót vásároltunk. Az előző hasonló paraméterekkel rendelkező nyomtató 2013-ban került megvásárlásra, mely olyan mértékben amortizálódott, hogy már nem tudta teljes mértékben kiszolgálni a Központi Szervezeti Egység szükségleteit.

A székhely változása miatt megtörtént a Központi Szervezeti Egység bélyegzőinek cseréje.

A karbantartói csoport részére sarokcsiszolót és korongot vásároltunk.

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárványra való tekintettel a védőruhára biztosított forrásból fejenként 5 db mosható maszkot vásároltunk a dolgozók részére.

A JEB 10 fő munkavállalója részére megvásárolta az éves bérletet 2021. évre, valamint 1 fő részére 1 db negyedéves bérletet.

A JEB Miele típusú, nagy értékű mosógépeinek védelme érdekében megvásároltuk egész évre a szükséges vízkőmentesítő anyagokat.

A JEB 2018-ban vásárolt nagy értékű, ipari Fabar Q50-es mosogatógépet a Gyermekkert Bölcsőde részére, amely a garanciális idő után használhatatlanná vált. Felvettük a kapcsolatot a forgalmazóval, és nagy szervizelésen esett át a mosogatógép. A mosogatógép a szervizelés után a Mini-Manó Bölcsődében került beüzemelésre.

A JEB jogszabályi kötelezettségének való megfelelés érdekében minden telephelyen elvégeztette a mérlegek hitelesíttetését.

A JEB jogszabályi kötelezettségének való megfelelése érdekében 2020. novemberében elvégeztette az udvari játszótéri eszközeinek felülvizsgálatait, 29 udvari játékból 8 eszköz esetén áll fenn a JEB-nek intézkedési kötelezettsége (javítás vagy csere).

2020-ban is sor került a negyedévenkénti rovar- és rágcsáló irtásra, továbbá a bölcsődék részére megtörtént a tisztítószeres és irodaszerek beszerzése.

2020-ban a lejárt egészségügyi ládák helyett újak kerültek beszerzésre az alábbi telephelyek részére: Mini-Manó Bölcsőde, Babóca Bölcsőde, Gyermekkert Bölcsőde, Tücsök-lak Bölcsőde, Fecsegő-tipegők Bölcsőde.

A folyamatos működés biztosításának érdekében a javításokat és karbantartási munkákat a szükségleteknek megfelelően minden tagintézményben elvégeztettük.

A JEB gondoskodott az elhasználódott, *a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet* mellékletében meghatározott egyéb eszközök és textíliák pótlásáról (lepedő, előke, kis és nagy takaró, gyermekfésű, gyermek fogkefe, gyermek fogmosó pohár, szappantartó, körömvágó olló, digitális lázmérő, óra a csoportszobákba, fellépő fürdőszobákba)

Átvételre kerültek a 2019. decemberében megrendelt nyomtatványok: bölcsődei dokumentáció fedőlapok, iratborító ívek és csoportnaplók.

A JEB az elmúlt években 4 db GES3 típusú háromaknás elektromos sütőt vásárolt. Sajnos a sütők rövid idő alatt használhatatlanná váltak. A JEB tekintettel a sütők értékére és az eltelt idő rövidségére felkérte a gyártót a sütők bevizsgálására. A sütők a megfelelő szakember segítségével bevizsgálása és javításra kerültek.

A JEB pótolta minden telephelye tekintetében az elhasználódott lobogókat.

A JEB gondnokai az általános karbantartási javítási munkálatokon felül alábbi nagyobb volumenű felújítási munkálatok végezték el:

- 2019-ben vásárolt salgó polcok összeállítása és beszerelése a végleges helyükre,
- új szúnyogháló készítése és beszerelése több telephelyre,
- Kerepesi Konyha festése,
- Katica Bölcsőde vezetői irodájának festése, és laminált padló lerakása, az átadók, raktárak lépcsőház és felnőtt WC-k festése, radiátor csövek mázolása,
- Tücsök-lak Bölcsőde bejárati kapujának festése,
- udvarok fűvesítése minden telephelyen,
- Fecsegő-tipegők Bölcsőde ebédlőjének, dolgozói öltözőjének, mosdó helyiségeinek festése, a radiátorcsövek mázolása,
- Gyermekkert Bölcsődében a terasz festése és a plexilapok felszerelése,
- Központi Szervezeti Egység költöztetése,
- fatérkép készítése az összes telephelyen.

Mini-Manó Bölcsőde

A Mini-Manó Bölcsőde részére elkészült a háromaknás elektromos sütő javítása-szervizelése. A Bölcsőde részére új hordozható páros telefonkészüléket vásároltunk. A korábban átalakításra került sószobába beszerzésre került egy sóhomokozó is. Év végen kicserélésre kerültek a telephely SHARP típusú multifunkcionális fénymásoló-nyomtatójának kellékanyagai.

Babóca Bölcsőde

A Babóca Bölcsőde konyháján felszerelésre került egy távirányítós ablaknyitó készülék. A júniusi vihar okozta károk miatt a bölcsőde udvarán egy fát ki kellett vágatni. Korábban felújításra került a sószoba, amelyhez beszerzésre került egy sóhomokozó és két világító sófal.

A Bölcsőde részére új hordozható páros telefonkészüléket vásároltunk. Ebben a bölcsődében is kicserélésre kerültek a SHARP típusú multifunkcionális fénymásoló-nyomtatójának kellékanyagai.

Játékvár Bölcsőde

Játékvár Bölcsődében a 2019. őszén és decemberében megkötött szerződés/megrendelés szerinti alábbi munkák készültek el: a négyből egy strang csere, bejárati ajtó utcafrontra hozása. Befejeződött a korábban megvásárolt alapanyagokból, és az azok idén megvásárolt kiegészítő anyagából a lambéria csere az összes csoportszobában.

A Bölcsőde részére elkészült a háromaknás elektromos sütő javítása-szervizelése. A konyhába több kisebb értékű konyhai eszközt vásároltunk. A tornaszobába felszerelésre került a tükörfal, valamint beszerzésre kerültek fejlesztő eszközök és játékok. Az udvaron kialakításra került az új öntözőrendszer. A bölcsőde részére új hordozható páros telefonkészüléket vásároltunk. A telephely tekintetében megtörtént a teljes épületben a világításkorszerűsítés.

Gyermekkert Bölcsőde

A Gyermekkert Bölcsőde részére megvásárlásra került a teraszon kialakítandó plexi korláthoz az alapanyag. Az élmezésvezetői irodába új multifunkciós nyomtató - fénymásológépet vettünk. A bölcsődében található Miele típusú mosógépet és szárítógépet, valamint Samsung típusú mosógépet is meg kellett javíttatni. Korábban felújításra került a sószoza, amelyhez beszerzésre került egy sóhomokozó és két világító sófal. A telephely tekintetében megtörtént a teljes épületben a világításkorszerűsítés. Az épület műemlék besorolásából adódóan egyes épületszerkezeti felújításokra vonatkozóan megelőző tervezés vált szükségessé, amely elvégzése érdekében a JEB nevében eljáró Józsefvárosi Gazdálkodási Zrt. szerződést kötött egy vállalkozóval. A tervezés részét képezte az elkészült tervek alapján lefolytatott településképi eljárás, hatósági egyeztetés, engedély beszerzése, továbbá a fizikai megvalósítás előkészítésére árazatlan költségkiírás, tervezői költségbecslés készítése.

Tücsök-lak Bölcsőde

A Tücsök-lak Bölcsődében felszerelésre került egy távirányítós ablaknyitó készülék. Az előző évben kötött szerződés alapján elkészült az új gépkocsi beálló. A júniusi vihar több kárt okozott a Bölcsődében, a meghibásodott tűzjelző rendszer és az elektromos hálózat felülvizsgálata jelentős összeg kifizetését igényelte. A hosszú ideje tartó, csatornabúzzal kapcsolatos probléma elhárítása érdekében januárban több átalakítást végeztek. Elkészült a Bölcsőde bejáratánál a kódos beléptető rendszer. A Bölcsődében a SARS-CoV-2 koronavírus gyanúja miatt teljes épületfertőtlenítést kellett végezni. A Bölcsőde egyik hő- és füstelvezető kupolája tönkrement, decemberben megrendelésre és kifizetésre került a cseréje. A gyártási idő több, mint három hetet vesz igénybe, ezért a csere és a hozzá tartozó javítási munkálatok 2021-ben fognak megtörténni.

Fecsegő-tipegők Bölcsőde

A Fecsegő-tipegők Bölcsődében megtörtént az udvar hátsó részén található OSB lapok kicserélése egy korszerűbb, tartósabb anyagra, valamint befejeződött a linóleumcsere. A Bölcsőde utcafronti csoportszobáinak ablakaira napellenzőt vásároltunk, valamint új hordozható páros készülékes telefont és ruhaszárítót szereztünk be. Elkészült a bölcsőde mindkét bejáratánál a kódos beléptető rendszer és új hordozható páros telefonkészüléket vásároltunk. Februárban a Fecsegő-tipegők Bölcsőde külső konyhájának öltözőjében ágyi poloskát találtak, ezért lecserélésre került az összes öltözőszekrény. A konyhán található régebbi háromaknás elektromos sütő javítása-szervizelése megtörtént, a sütő átadásra került a Gyermekkert Bölcsőde részére.

Katica Bölcsőde

A Katica Bölcsődében 2019-ben megkötött szerződések/megrendelések alapján kialakításra került egy tornaszoba, amellyel egyidejűleg felújításra és átalakításra került a mosoda. Elkészült az egész épületben a világításkorszerűsítés, valamint új gépjárműbeálló kapu és gazdasági bejárat kapu. A Bölcsőde udvarán februárban kidőlt két fenyőfa. A veszély elhárítása megtörtént, az udvar 2020. február 24. napján lezárásra került. Az udvaron található maradék, épnek tűnő 25 db fa szakember általi állapotfelmérése és szakértői vélemény kiadása érdekében a JEB beszerzési eljárást folytatott le és elvégeztette a szükséges állapotfelmérési munkákat. A fák állapotfelméréséről a szakvélemény elkészült, a szakvélemény intézkedési terve alapján 3 fát ki kellett vágni, valamint 22 fa esetén különböző koronaalakító, ritkító, és egyéb fakezelési feladat ellátására volt szükség ahhoz, hogy az udvar a bölcsődés gyermekek és a nevelők számára ismételten biztonságosan használható legyen. A kivágott fák pótlására összel került sor. Év végen kicserélésre kerültek a telephely SHARP típusú multifunkcionális fénymásoló-nyomtatójának kellékanyagai.

A JEB új, hosszú távú Vállalkozási/Szolgáltatási Szerződései 2020-ban

A JEB három szerződéses partnerét cserélte le 2020-ban, az alábbi területeken:

- tűz- baleset- és munkavédelmi képviselő,
- rovar és rágcsálóirtás,
- Tücsök-lak Bölcsőde légkezelő rendszerének karbantartása.

2020-ban a lejáró Hűségidő miatt új szerződéseket kötött a Magyar Telekom Nyrt.-vel vezetékös telefon és internet szolgáltatásra vonatkozóan.

A Játékvár Bölcsőde új öntözőrendszerének karbantartása érdekében a JEB szerződést módosított az öntözőrendszerek karbantartásával foglalkozó szerződéses partnerével, bevonásra került a szerződésbe az új telephely.

3 A COVID-19 világjárvány hatása

3.1 Krízisétkeztetés

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (Fenntartó) Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva a polgármester 115/2020. (IV.01.) számú határozata alapján az új típusú korona vírus terjedése következtében krízis helyzetbe került személyek részére krízisétkeztetésről döntött.

A JEB a feladat elvégzése érdekében 2020. áprilistól júniusig krízisétkeztetés keretében napi egyszeri egy tál meleg ételt biztosított a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ által leadott napi megrendelés alapján.

A 2020. április 2. naptól meginduló 1.220 adagos krízisfőzés (népkonyha és civil szervezet) ételkészítés komoly feladattal látta el a JEB dolgozóit.

A JEB mind a 7 főzőkonyhája alapvetően naponta 75 gyermek és kb. 10-15 felnőtt adag étel előállítására volt kialakítva. A veszélyhelyzet idején négy konyha az alapkapasitásán túl több száz adag étel előállítását végezte naponta.

Az adagszám dinamikus változása a munkaerő folyamatos szervezését igényelte.

E feladatok elvégzésében jelentős számban vettek részt azon konyhai dolgozók, akik életkoruk és egészségi állapotuk alapján kevésbé voltak veszélyeztetettek, illetve a bölcsődei dajkák és kisgyermeknevelők, akik besegítettek a főzés, csomagolás, ételosztás és szállítás feladatainak

elvégzésébe. Igénytől függően napi 700-800 adag ételt főztek, csomagoltak és osztottak ki a bölcsődei dolgozók úgy, hogy a konyhák eszközkészlete és személyzete korábban egy ilyen mértékű kapacitásnövekedést nem élt át.

A négy konyha tekintetében normál bölcsődei nyitva tartás esetén időarányosan az 5.200 adag étel helyett a veszélyhelyzet alatt **28.073 adag ételt készítettek**, adagoltak, csomagoltak és szállítottak ki a dolgozók.

A szükséges napi adagszámot a kiszállítási címeket a JSZSZGYK kerületi szociális intézmény a hozzá és az önkormányzathoz érkező rászoruló kérelmek alapján rendelte meg a JEB-től. Az ételosztás a Magdolna utcai Népkonyha külön erre a célra kinyitott részlegén zajlott, a területi kiszállítás a lakosok címére történt.

A szállításban a JEB autója mellett önkéntesek, közterületesek vettek részt. A munka minden nap hajnalban indult, hogy ebédre az igénylőkhöz kerüljön az étel.

Az élelmezésvezetők és a székhelyen dolgozó adminisztráció összehangolt és profi munkája támogatta az elvállalt feladat kiváló színvonalú megvalósítását, ami egyben számos kollégának lehetőséget nyújtott a rendkívüli szünet alatti érdemi munkavégzésre.

A fenti többletfeladatok elvégzése jelentős fizikai megterheléssel járt a kollégák számára.

Erre a feladat ellátásra, az élelmiszer alapanyagra a fenntartó bruttó 23.658.000,- Ft-ot biztosított.

A krízisétkeztetéshez kapcsolódó beszerzések: A bonyolításához beszerzésre kerültek a szükséges eszközök. Vásároltunk 10 darab 20 literes ételszállító badellát, egyéb nagyméretű konyhai eszközöket, műanyag ételszállító dobozokat, valamint a dobozok feliratozásához etikett címkéket. A Magyar Honvédség Parancsnoksága kölcsön adott a pandémia időszakára nagyméretű fazekakat, lábasokat, hogy a főzés zökkenőmentesen működhessen, és ne kelljen olyan eszközöket beszerezni, amelyekre később nem lesz szükségünk.

3.2 Közétkeztetés

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék segítségnyújtása kézenfekvő volt a kerületben kialakult közétkeztetési problémák fellépése kapcsán is, mivel hét jól felszerelt melegkonyhát üzemeltet telephelyein és szakmai személyzete vitathatatlan érdemeket vívott ki az elmúlt évek és a COVID helyzet miatt szükségessé vált krízisétkeztetés bonyolítása során az ellátottak és a fenntartó körében.

A Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (Fenntartó) Képviselő-testületének feladat- és hatáskörét gyakorolva a polgármester 287/2020. (VII.16.) számú határozata alapján a közétkeztetés és szociális étkeztetési feladat ellátás közbeszerzési eljárás eredményéig történő biztosításáról döntött. A közétkeztetési és szociális étkeztetési feladat ellátás biztosításáról szóló polgármesteri döntés alapján a VIII. kerületben a közétkeztetést és a szociális étkeztetést „in house” módon a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék saját főzőkonyháiban előállított étel felhasználásával biztosította 2020. július 1. napjától. A 287/2020. (VII.16.) számú határozat 4. pontja alapján a feladatot a JEB-nek legfeljebb 2020. augusztus 31. napjáig kellett biztosítania. A JEB 2020. augusztus 3. napjáig végezte a feladatot.

A JEB a dolgozók munkarendjének és tevékenységének jól kidolgozott átszervezésének eredményeként ezen időszak alatt összesen **30.557 adag** étel elkészítésével járult hozzá az ellátási problémák megoldásához, ami jelentős többlet terhelést eredményezett valamennyi résztvevő munkatárs számára. Az óvodai és iskolai étkeztetésen felül a gyermekek nyári étkeztetését, a szociális étkeztetés igényelőinek ellátását, a Népkonyhát és a Gyermekek

Átmeneti Otthonának ellátását vállalta el extra feladatként. A napi étkezések biztosítása a következőképpen kerültek elvégzésre:

étkeztetés típusa	naponta	adag
óvodai étkeztetés	3 étkezés	9 449
óvodai diétás étkeztetés	3 étkezés	353
iskolai étkeztetés	1 étkezés	541
gyermekétkeztetés nyári táborban	3 étkezés	80
szociális étkeztetés (nappali)	3 étkezés	6 234
népkonyha	1 étkezés	8 400
szociális étkezés (kiszállítás)	3 étkezés	5376
Gyermekek Átmeneti Otthona	1 étkezés	124
összesen:		30 557

A közétkeztetéshez kapcsolódó beszerzések:

A gördülőkeny munkavégzés érdekében a fenntartó 2.046.000,- forintot biztosított a többletfeladathoz kapcsolódó eszközbeszerzésre. Az alábbi eszközöket vásároltuk meg:

Megnevezés	Mennyiség (db)	Telephely
Zanussi 495 literes fagyasztóláda	2	Babóca
Zanussi 495 literes fagyasztóláda	1	Gyermekkert
Zanussi 395 literes hűtőszekrény	1	Babóca
Zanussi 395 literes hűtőszekrény	1	Mini-Manó
Gorenje 105 literes hűtőszekrény	1	Mini-Manó
Fakanál 100 cm	2	Tücsök-lak
GN 2/1 edény 40 mm magas	1	Mini-Manó
GN 2/1 edény 65 mm magas	2	Mini-Manó
Merőkanál 0,75 liter	1	Tücsök-lak
Rozsdamentes fedő 40 cm	1	Kerepesi Konyha
Rozsdamentes fedő 45 cm	6	Gyermekkert (1) Mini-Manó (2) Kerepesi Konyha (3)
Rozsdamentes fedő 50 cm	3	Gyermekkert
Rozsdamentes fedő 60 cm	2	Tücsök-lak
Rozsdamentes fazék 47,5 literes	1	Kerepesi Konyha
Rozsdamentes fazék 79 literes	1	Gyermekkert
Rozsdamentes lábas 42,5 literes	5	Mini-Manó (2) Kerepesi Konyha (3)
Rozsdamentes lábas 54,5 literes	3	Gyermekkert
Rozsdamentes lábas 94 literes	1	Tücsök-lak
Rozsdamentes lábas 63 literes	1	Tücsök-lak
Hűtőhőmérő	10	Gyermekkert
Rácsos ajtó	1	Mini-Manó
TEFAL DO822138 konyhai robotgép	2	Mini-Manó, Tücsök-lak
SAMMIX XM 33 Botmixer	1	Mini-Manó

SAMMIC BB-350 habverő fej	1	Babóca
edénytartó zsámoly	1	Mini-Manó
Mosogatógép Bosch SMS 25 AW 04 E	1	Babóca
GORENJE RB 492 PW hűtőszekrény	1	Babóca
GORENJE RB 391 PW4 hűtőszekrény	1	Gyermekkert
Tefal botmixer	1	Fecsegő-tipegők
GORENJE RB 391 PW4 hűtőszekrény	1	Gyermekkert
HYUNDAI hűtőszekrény	1	Mini-Manó
Raklap	1	Mini-Manó
Elektromod citrusfacsaró	1	Mini-Manó
GN 1/1 100 mm tepsí	2	Mini-Manó
GN 1/1 100 mm tepsire fedő	2	Mini-Manó

A fentiekben megvásárolt eszközök mellett a bezárt iskolák tálalókonyháiról további hűtőkapacitást kellett megoldani, ebben nagy segítséget adtak a JSZSZGYK élelemzésben dolgozó kollegái. A berendezések visszaszállításra kerültek a tálalókonyháiba, mert közben elkezdődött a szeptemberi iskolakezdés.

3.3 Munkaszervezés

A JEB bölcsődéi 2020. március 18. napjától 2020. június 1. napjáig zárva tartottak, ebben az időszakban ügyeletet biztosítottunk. Az időszakos leállás során az intézményekben felújítási és karbantartási munkálatok kerültek kivitelezésre. A JEB 198 fő munkatársa az alábbiak szerint látta el feladatát:

Bejár dolgozni (bölcsőde működéséhez, ügyeletes bölcsődéhez kapcsolódik)	28%
Áthelyezve saját munkakörben dolgozik	8%
Áthelyezve más munkakörben dolgozik	3%
Home Office-ban dolgozik	9%
JSzSzGyK szociális ellátásban dolgozik	3%
Szabadságát tölti	23%
Állásidőn van	20%
Egyéb (keresőképtelenség, tartós távollét, CSED, GYES, GYED, felmentési idejét tölti)	7%

Bölcsődei szolgáltatás

A JEB hét bölcsőde tagintézményéből 2020. március 18. napjától a Mini-Manó Bölcsőde biztosította a szülők számára igénybe vehető ügyeletet. A szakmai elveket és a gyermekek igényeit figyelembe véve a feladat úgy került ellátásra, hogy az ügyeletet igénybevett gyermek saját kisgyermeknevelője került átirányításra ebbe a bölcsődébe, így csökkentve a gyermekek új, váratlan helyzettel kapcsolatos szorongását.

A többi bölcsődében a fellépő igényeknek megfelelően különböző időpontokban került sor az ügyelet biztosításra. Ennek megfelelően május 4. napjától a Tücsök-lak Bölcsőde, május 18. napjától a Fecsegő-tipegők Bölcsőde, május 25. napjától a Babóca Bölcsőde is biztosított már ügyeletet. 2020. június 2. napjától minden bölcsőde tagintézmény a szokásos nyitva tartás szerint működik.

Home office és önkéntes segítség

A tavaszi időszakban az adminisztratív munkakörben dolgozó munkatársak és a szakmai munkatársak közül többen home office keretében végezték feladataikat. A szakmai munkatársak feladat az otthonukba bezárt családoknak, szülőknek szóló szakmai facebook oldalak működtetése volt. Az oldalakra tájékoztató és támogató tartalmakat készítettek és töltöttek fel. A tartalmak egy része a gyermeknek más része a felnőtteknek szólt. Ez a szolgáltatásunk mind a két – Biztos Kezdet Gyerekház és a Gyermekkert Bölcsőde - szakmai oldal tekintetében igen nagy közkedveltséget váltott ki.

Továbbá önkéntes segítői feladatokat is elláttak a kollégáink a JSzSzGyK idősellátás, családok átmeneti otthona szolgáltatásaiban. A nappali idősklubok tagjainak mentális segítséget nyújtottak telefonon történő beszélgetéssel, bevásároltak, kiváltották a gyógyszereiket. A Családok átmeneti otthonában leginkább a kisgyermeknevelőink végeztek munkát, az ő feladatuk az otthon lakói gyermekivel való foglalkozás, együtttanulás volt.

Online jelentkezés lehetőségének kialakítása

2020. május 14-20 napok között a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék második, Jelentkezési hét elnevezésű kezdeményezése keretében a bölcsődei férőhelyre irányuló felvételi kérelmek leadására kizárólag elektronikus úton volt lehetőség a COVID19 miatt kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel.

Ennek kapcsán dedikált e-mail fiók létrehozás történt meg: jelenkezes@bolcsode-bp08.hu címmel. Elkészült továbbá egy Adatkezelési tájékoztató is a JEB adatvédelmi felelősével együttműködve.

A szolgáltatáskoordinátor volt a felelős a jelentkezési hét és az azt követő elektronikus jelentkezések kezeléséért és a teljes ügyintézésért. A munkát home-office keretében végezte. A jelentkezéseket szolgálati telefonján munkaidőben fogadta és a szükséges visszahívásokat indította több, mint száz esetben.

A jelentkezési hét során összesen 60 kérelem érkezett be, amiből 53 teljes, 7 hiánypótlásra váró volt.

A szülők összességében jól tájékozottak voltak, ezért volt lehetséges, hogy a jelentkezők 98%-a teljes kérelmet adott le. Ebből megállapítható, hogy a honlapon megjelent tájékoztatók és leírások általánosan is érthetőek és jól elérhetőek voltak. Az elektronikus jelentkezés nagy előnye az volt, hogy jól szervezhetőnek bizonyult a feladat. A hátránya is megfogalmazható, hiszen a szülők bizonyos rétege nem tudott élni az elektronikus jelentkezés lehetőségével, ők aggódva telefonáltak. Végül – több-kevesebb nehézséggel - minden benyújtani kívánt kérelem beérkezett.

A kezdeményezést határozottan elérte célját. Az elektronikus jelentkezés hasznos, kényelmes és a COVID 19 szempontjából biztonságos megoldás volt a szülőknek.

A bölcsődék újrainítását követő intézkedések

2020. június 2. napjától Kormányzati döntésre a Budapest területén lévő bölcsődék is a veszélyhelyzet előtti állapot szerint működtek tovább.

A személyes ügyfélfogadást ugyanakkor nem nyitottuk meg a korábbival megegyező módon; a szülők előre egyeztetett időpontban érkezhettek a felvételi kérelmük leadása céljából.

Belépéskor egyetlen szülő tartózkodhatott a recepció területén, szájmascskot viselve, kézfertőtlenítő szer használatát követően.

2020. június 2 naptól július 6. napjáig többségében előre egyeztetett időpontban érkeztek jelentkezéssel kapcsolatos ügyintézés céljából a szülők, összesen 92 esetben.

Jellemzően a jelentkezési hét során elektronikus úton benyújtott kérelmekkel kapcsolatos értesítő levél átvétele történt meg, amikor egyidejűleg benyújtásra kerültek az e-mailen megküldött kérelem és igazolások eredeti példányai.

Ezzel párhuzamosan zajlott az elektronikus jelentkezés, amiből további 9 érkezett be a fenti időszakban.

2020. július 06. napjától visszaállt a veszélyhelyzet előtti ügyfélfogadási rend, megtartva az elektronikus jelentkezés lehetőségét, amivel továbbra is előszeretettel élnek a kerületben élő szülők.

A Biztos Kezdet Gyerekházban végzett járvány alatti tevékenységről szóló részletes beszámoló a 4.4.1.1.9 pontban olvasható.

4 A JEB feladata

A JEB tevékenysége során a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: fenntartó) által meghatározott kötelezően ellátandó alap és önként vállalt feladatok ellátását végzi.

Az intézmény formája: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) alapján gyermekjóléti alapellátás, gyermekek napközbeni ellátásán belül bölcsőde.

Kötelező alapellátás

A JEB a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését napközbeni, gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja napos bölcsődei szolgáltatásként 7 Bölcsődében.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások

A JEB az alapellátáson túl szolgáltatásként egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal is segíti a családokat.

Térítésmentesen:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:
 - játszóház, - családi délután
 - fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése,
 - prevenciós fejlesztő programok,
 - pszichológus tanácsadás,
 - integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció, tanácsadás,
 - gyógypedagógiai és korai fejlesztés,
 - otthoni gyermekgondozás,
 - Biztos Kezdet Gyerekház
- egyéb szolgáltatás:
 - Népkönyha
 - szakképzés
 - JÁSZER

Térítési díj ellenében:

- egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatás:

- időszakos gyermekfelügyelet (a felmerülő igényeknek megfelelően mind a 7 bölcsődében)

4.1 A JEB szervezeti egységei

4.1.1 Központi Szervezeti Egység

1082 Budapest, Baross u. 112.

A Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék központi irányítása. Többek között:

- központi beszerzések lebonyolítása, munkaügyi és gazdasági ügyintézés,
- gondnoki csoport irányítása,
- szakdolgozók képzésének, továbbképzésének felügyelete,
- a bölcsődei elhelyezést kérelmező gyermekek előjegyzése, felvétele,
- a Bölcsődék - Főzőkonyhák irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- az otthoni gyermekgondozás szervezése, működtetése és ellenőrzése,
- a Biztos Kezdet Gyerekház irányítása, működtetése, ellenőrzése,
- az önként vállalt feladatok szervezése, irányítása, ellenőrzése,
- a szakmai munka folyamatos megfigyelése, ellenőrzése, a protokoll betartása.

4.1.2 Nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkező szakmai szervezeti egységek

Kötelező alapellátás:

Mini-Manó Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 103/A.

Babóca Bölcsőde 1083 Budapest, Baross u. 117.

Játékvár Bölcsőde 1085 Budapest, Horánszky u. 21.

Gyermekkert Bölcsőde 1082 Budapest, Nagy Templom u. 3.

Fecsegő-tipegők Bölcsőde 1087 Budapest, Százados út 1.

A 1087 Budapest, Kerepesi út 29/a szám alatti konyha a Százados út 1. szám alatti bölcsődéhez tartozó egység.

Tücsök-lak Bölcsőde 1084 Budapest, Tolnai Lajos u. 19.

Katica Bölcsőde 1089 Budapest, Vajda P. u. 37-39.

Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások:

Biztos Kezdet Gyerekház 1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

4.2 Kötelező alapellátás - Bölcsődék

Bölcsődéink a három éven aluli gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátásként, a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan biztosítanak szolgáltatásokat.

A Gyvt. 42. §-a alapján a bölcsődei nevelési év szeptember 1. napjától következő év augusztus 31. napjáig tart.

A Gyvt. 42. § (1) bekezdése alapján „*bölcsődei ellátás keretében a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.*”

A Gyvt. 42/A. § (1) bekezdése értelmében „*bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható a) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig, b) a sajátos nevelési igényű gyermek esetén annak az évnek az augusztus 31. napjáig, amelyben a hatodik életévét betölti, vagy c) az a) és b) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét ca) január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig, cb) szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik*

arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

(2) Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.”

Bölcsődéink nyitottak a szülők és a szakemberek előtt, egyéb látogatót bejelentés útján fogadnak. A látogatóknak igazodniuk kell a Bölcsőde házirendjéhez, a gyermekek életrendjéhez.

A Bölcsődék munkanapokon 06,00 – 18,00 óra között biztosítják a gyermek nevelését, gondozását.

A Tücsök-lak Bölcsőde tagintézmény biztosítja a sajátos nevelési igényű (a továbbiakban: SNI) gyermek gondozását, nevelését. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (a továbbiakban: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet) 46. § (1), (3) bekezdése szerint annak a csoportnak a létszáma, melyben sajátos nevelési igényű gyermeket látnak el, legfeljebb 11, 10, vagy 6 fő lehet.

2020. I. félévben összesen 7 fő SNI gyermek ellátását biztosítottuk. Fentiek alapján a Bölcsődében részleges és teljes integrációban tudtuk biztosítani az ellátást. Részleges integrációban az egység egyik csoportszobájában 5 fő SNI gyermeket láttunk el, esetükben a nap bizonyos időszakában valósul meg a teljes integráció, pl.: az udvari játék során. 2 fő SNI gyermek esetében teljes integrációt biztosítottunk 12 fős csoportban.

2020. szeptembertől az I. félévben ellátott 7 fő gyermekből 6 fő óvodába ment, szeptembertől az év végéig 1 fő SNI gyermeket neveltünk-gondoztunk.

Fent leírtak meghatározóak a sajátos nevelési igényű gyermekeket ellátó bölcsődék férőhely kihasználtságának alakulásában.

A Gyvt. 42. § (3) bekezdése szerint „bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.”

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 35. § (1) bekezdésének értelmében, „ha a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napközbeni ellátását biztosítja, a gyermek bölcsődei nevelésének, gondozásának megkezdését követő legalább három hónap elteltével
a) bölcsődében – az intézmény orvosának, gyógypedagógusának, kisgyermeknevelőjének, valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársának a véleménye alapján – az intézmény vezetője a szülővel együtt, értékeli a gyermek beilleszkedését, és dönt a gyermek további neveléséről, gondozásáról.”

A sajátos nevelési igényű gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján 3 hónap próbaidőre biztosítottunk bölcsődei szolgáltatást. A próbaidő letelte után a bölcsődei szolgáltatás a rendeletben meghatározott szakmai csoport jegyzőkönyvbe foglalt véleménye alapján volt folytatható, melyről új megállapodás készült.

Amennyiben bölcsődei ellátást megkezdett gyermek esetén utólagosan került igazolásra a sajátos nevelési igény, a pedagógiai szakszolgálat által kiadott szakvélemény bemutatása után

került sor a 3 hónapos próbaidőre történő írásos megállapodás megkötésére a gyermek törvényes képviselőjével.

4.2.1 Igénybevétel a számok tükrében

Szómagyarázat

Férőhely: Az adott bölcsőde működési engedélyében engedélyezett férőhelyszám.

Beíratott: Az a gyermek, aki érvényes bölcsődei megállapodással rendelkezik.

Feltöltöttség: A beíratott gyermekek számának alakulása az adott bölcsőde férőhelyszáma alapján.

Kihasználtság: Napi igénybevétel a feltöltöttség adatait alapul véve.

Bölcsődei jogvisonnyal rendelkező gyermekek: Az adott bölcsődében megállapodással rendelkező gyermekek száma éves összesítésben, függetlenül a bölcsőde férőhely számától.

Bölcsődei férőhely: 492 fő

SNI-s igénybevételre figyelemmel a bölcsődei férőhelyek száma: 482 fő.

4.2.1.1 Férőhely kihasználtság

Az alábbi táblázatban látható 2020. 01. 01. napjától 2020. 12. 31. napjáig a bölcsődei egységek feltöltöttsége.

2020.01.01 - 2020.12.31	Mini-Manó Bölcsőde		Babóca Bölcsőde		Játékvár Bölcsőde		Gyermekkert Bölcsőde		Fecsegő- tipegők Bölcsőde		Tücsök-lak Bölcsőde		Katica Bölcsőde	
	férőhely 75 fő		férőhely 75 fő		férőhely 74 fő		férőhely 72 fő		férőhely 50 fő		férőhely 74 fő (feltölthető 64 főre)		férőhely 72 fő	
	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség	beíratottak száma (fő)	feltöltöttség
január	68	91%	64	85%	65	88%	60	83%	41	82%	54	84%	60	83%
február	69	92%	63	84%	67	90%	61	85%	41	82%	56	88%	62	86%
március	64	85%	63	84%	68	92%	62	86%	41	82%	59	92%	63	87%
április	61	81%	63	84%	68	92%	61	85%	41	82%	59	92%	63	87%
május	61	81%	63	84%	68	92%	60	83%	41	82%	57	89%	63	87%
június	63	84%	66	88%	70	95%	59	82%	40	80%	57	89%	64	89%
július	65	87%	69	92%	71	96%	61	85%	42	84%	61	95%	63	87%
augusztus	66	88%	69	92%	64	86%	60	83%	39	78%	63	98%	62	86%
szeptember	51	68%	34	45%	51	69%	40	56%	23	46%	35	55%	41	57%
október	65	87%	39	52%	55	74%	48	67%	26	52%	32	50%	41	57%
november	55	73%	38	51%	55	74%	51	71%	24	48%	35	55%	42	58%
december	55	73%	35	47%	55	74%	51	71%	25	50%	35	55%	40	56%

A bölcsődék feltöltöttsége 2020. évben 78 % volt, ez átlag 378 fő beíratott gyermeket jelentett.

2020.01.01. – 2020.12.31. között összesen 272 felvételi kérelmet nyújtottak be a kerületben élő vagy dolgozó szülők. Ebből felvételt kértek 2020. évben történő beszoktatásra 259 gyermek számára. 13 gyermeknek 2021. év elejére kérték a beszoktatás kezdetét. A jelentkezők 83 %-a, összesen 226 gyermek esetében teljes kérelmet adtak le és át is vették a férőhely biztosításáról szóló értesítő levelet.

4.2.1.2 Gondozási napok száma

Gondozási napok száma bölcsődei telephelyenként 2020. január 01. – 2020. december 31. között, a normatív támogatásánál figyelembe vehető 10 napos hiányzási adatokra figyelemmel. A gondozási napok adatai tartalmazzák a jogszabályokban foglalt számítási előírásokat.

2020. március 18. napjától 2020. június 1. napjáig a kialakult vírushelyzet miatt a bölcsődék zárva tartottak, ebben az időszakban ügyeletet biztosítottunk a családok számára.

Összesítés 2020.01.01- 2020.12.31.	Mini- Manó Bölcsőde	Babóca Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Tücsök- lak Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összes gondozási nap	2020. évi normatíva napok száma összesen / 231 = elszámolt fő	Normatíva számok
nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma	14 689	14 790	15 059	14 175	9 519	12 804	14 048	95 084	412	412
sajátos nevelési igényű gyermekek száma	0	0	0	0	0	1 085	0	1 085	4,7	9
Összes normatíva nap	14 689	14 790	15 059	14 175	9 519	13 889	14 048	96 169	416	421

4.2.1.3 Térítési díjak alakulása

Étkezési térítési díjak

A bölcsődékben a gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának összege az ÖR-ben került meghatározásra, mely összeg a Gyvt. szabályai szerint évente felülvizsgálatra kerül.

2020. április 01. napjától a szülő által fizetendő étkezési díj 560,- Ft/fő/nap összegre változott Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól szóló, 9/2020 (III.26.) rendelettel módosított 56/2017. (XII. 20.) önkormányzati rendelete alapján.

Az étkezési napok számának alakulása 2020.01.01. napjától 2020.12.31. napjáig az alábbi:

	Kedvezményben nem részesülők		100% étkezési kedvezményben részesülők		Összesen	
	étkezési nap	fő	étkezési nap	fő	étkezési nap	fő
Mini-Manó	1 029	4	8 658	37	9 687	42
Babóca	326	1	6 714	29	7 040	30
Játékvár	3 345	14	4 958	21	8 303	36
Gyermekkert	4 515	20	4 484	19	8 999	39
Fecsegő-tipegők	2 101	9	2 710	12	4 811	21
Tücsök-lak	1 489	6	5 528	24	7 017	30
Katica	2 382	10	5 105	22	7 487	32
összesen	15 187	66	38157	165	53 344	231

Gondozási térítési díjak

A Józsefvárosi önkormányzat fenntartásában működő bölcsődékben az ÖR 4. §-ában foglaltak alapján a szülő által fizetendő gondozási díj összege a család egy főre eső jövedelmének az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegéhez viszonyított arányában változik az alábbi táblázatban foglaltak szerint.

Egy főre eső jövedelem alsó határa	Egy főre eső jövedelem felső határa	Térítési díj Ft/fő/nap
0	70.000	0
70.001	100.000	210
100.001	130.000	350
130.001	150.000	450
150.001	200.000	600
200.001	250.000	800
250.001-től		1.000
jövedelemnyilatkozat hiányában		1.500

A gondozási díjak alakulása 2020.12.31. napi adatok alapján:

2020.12.31	Babóca Bölcsőde (beíratottak fő)		Mini-Manó Bölcsőde (beíratottak fő)		Játékvár Bölcsőde (beíratottak fő)		Gyermekkert Bölcsőde (beíratottak fő)		Tücsök-lak Bölcsőde (beíratottak fő)		Fecsegő-tipegők Bölcsőde (beíratottak fő)		Katica Bölcsőde (beíratottak fő)	
	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya	Létszám (fő)	Százalékos aránya
Gondozási díjat nem fizetők	32	91%	39	71%	24	44%	9	18%	20	57%	6	24%	18	45%
Napi 210,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0	0%	2	4%	4	7%	3	6%	2	6%	1	4%	7	18%
Napi 350,- Ft-os gondozási díjat fizetők	1	3%	3	5%	6	11%	6	12%	3	9%	2	8%	1	3%
Napi 450,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0	0%	3	5%	2	4%	4	8%	3	9%	1	4%	2	5%
Napi 600,- Ft-os gondozási díjat fizetők	2	6%	6	11%	6	11%	10	20%	1	3%	7	28%	7	18%
Napi 800,- Ft-os gondozási díjat fizetők	0	0%	1	2%	3	5%	9	18%	1	3%	2	8%	1	3%
Napi 1000,- Ft- os gondozási díjat fizetők	0	0%	1	2%	10	18%	10	20%	5	14%	6	24%	4	10%

Napi 1500,- Ft- os gondozási díjat fizetők	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	0	0%
---	---	----	---	----	---	----	---	---	---	----	---	----	---	----

2020. évben a befolyt térítési díjak kimutatása.

	Babóca Bölcsőde	Mini-Manó Bölcsőde	Játékvár Bölcsőde	Gyermekkert Bölcsőde	Tücsök-lak Bölcsőde	Fecsegő- tipegők Bölcsőde	Katica Bölcsőde	Összesen
Étkezési térítési díj (Ft) 2020. évben összesen	174 880 Ft	579 675 Ft	1 656 085 Ft	2 188 135 Ft	777 905 Ft	1 105 640 Ft	1 101 155 Ft	7 583 475 Ft
Gondozási térítési díj (Ft) 2020. évben összesen	660 805 Ft	1 428 620 Ft	4 219 390 Ft	5 126 500 Ft	2 071 300 Ft	2 815 360 Ft	3 223 540 Ft	19 545 515 Ft
Összesen	835 685 Ft	2 008 295 Ft	5 875 475 Ft	7 314 635 Ft	2 849 205 Ft	3 921 000 Ft	4 324 695 Ft	27 128 990 Ft

2020. évre tervezett étkezési díj bevétel 8.766.000,- Ft.

2020. évre tervezett gondozási díj bevétel 17.830.000,- Ft

A vírusjárvány miatt kialakult helyzet megakadályozta, hogy teljes mértékben teljesülhessenek a 2020. évre tervezett térítési díj bevételek. Az étkezési díj tekintetében 1.182.525,- Ft-al kevesebb a befolyt térítési díj, míg a gondozási díj tekintetében 1.715.515,- Ft-al több a befolyt térítési díj. Az adatokra ható tényező a járványhelyzettel magyarázható, sok szülő döntött úgy, hogy fenntartja a bölcsődei férőhelyet, azonban nem minden nap hozza gyermekét a bölcsődébe.

4.2.1.4 Demográfiai adatok

A JEB bölcsődéiben gondozott gyermekek demográfiai adatai 2020. január 01.–2020. december 31. közötti időszakban.

Mini-Manó Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 125 fő

- ebből fiú: 74 fő, lány: 51 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 15 fő
2017. évben született: 52 fő
2018. évben született: 41 fő
2019. évben született: 16 fő
2020. évben született: 1 fő

Babóca Bölcsőde

2020 évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 87 fő

- ebből fiú: 45 fő, lány: 47 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 11 fő
2017. évben született: 47 fő
2018. évben született: 23 fő

2019. évben született: 6 fő
2020. évben született: 0 fő

Játékvár Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 61 fő

- ebből fiú: 28 fő, lány: 33 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 0 fő
2017. évben született: 10 fő
2018. évben született: 38 fő
2019. évben született: 12 fő
2020. évben született: 1 fő

Gyermekkert Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 97 fő

- ebből fiú: 51 fő, lány: 46 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 8 fő
2017. évben született: 41 fő
2018. évben született: 38 fő
2019. évben született: 10 fő
2020. évben született: 0 fő

Fecsegő-tipegők Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 57 fő

- ebből fiú: 21 fő, lány: 36 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 8 fő
2017. évben született: 24 fő
2018. évben született: 18 fő
2019. évben született: 6 fő
2020. évben született: 1 fő

Tücsök-lak Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 90 fő

- ebből fiú: 49 fő, lány: 41 fő
- életkori megoszlás: 2015. évben született: 1 fő
2016. évben született: 17 fő
2017. évben született: 41 fő
2018. évben született: 23 fő
2019. évben született: 20 fő
2020. évben született: 1 fő

Katica Bölcsőde

2020. évben bölcsődei jogviszonnyal rendelkező gyermekek száma összesen: 83 fő

- ebből fiú: 45 fő, lány: 38 fő
- életkori megoszlás: 2016. évben született: 5 fő
2017. évben született: 44 fő
2018. évben született: 25 fő
2019. évben született: 8 fő
2020. évben született: 1 fő

2020. év folyamán a JEB bölcsődében a 492 (az SNI-s gyermekeket figyelembe véve 482) férőhelyen 600 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket.

A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

4.3 Bölcsődéinkben megvalósult szakmai munka

4.3.1 Bölcsődei mindennapok a COVID alatt is

A kisgyermeknevelők tevékenysége igen sokrétű. A kisgyermeknevelő feladata az intézménybe járó gyermekek gondozása, nevelése, a személyi adminisztráció vezetése. A gyermekek egyéni szükségleteit figyelembe véve végzi a munkáját. A gondozás-nevelés mindig személyre szóló. Az egyéni szükségletek kielégítését, az egyéni bánásmód alkalmazását segíti a saját kisgyermeknevelői rendszer. Ez a fajta állandóság nélkülözhetetlen az egészséges személyiségfejlődéshez.

2020. január és február hónapban sikeresen lezajlottak a tervezett bölcsődei programok.



Tekintettel a kialakult vírushelyzetre 2020. március 18. napjától 2020. június 1. napjáig a JEB bölcsődei zárva tartottak, ebben az időszakban a Mini-Manó Bölcsődében ügyeletet biztosítottunk a családok számára. Ez a helyzet nagyban megváltoztatta a bölcsődék munkáját. A többi bölcsődében karbantartási, felújítási és takarítási munkálatok zajlottak.

A családokkal nehezebbé vált a napi szintű kapcsolattartás, ennek megkönnyítésére és a szülőknek adható segítségként létrehoztuk és próba jelleggel működtettük a Gyermekkert Bölcsőde „Bölcsőde az otthonodban” elnevezésű szakmai facebook oldalát. A kisgyermeknevelő munkatársak saját készítésű videókat (énekek, mondókák, kreatív foglalkozások, papírszínház mesék), szakmai anyagokat és a gyermekek bölcsődében kedvelt ételeinek receptjeit tették fel erre az oldalra. Ezen az oldalon keresztül a szülők számára elérhető volt a JEB pszichológusa és a gyógypedagógusa is. Kérhettek és kaptak a szakemberektől segítséget, tanácsot. A tapasztalatok azt mutatták, hogy sikeres volt ez a kapcsolattartás, a szülők nagyon kedvelték az oldalon elérhető információkat, segítségeket.

2020. június hónaptól a bölcsődék nyitva tartanak a szokásos munkarend szerint. A bölcsődék működésük során folyamatosan betartották és betartják a szükséges járványügyi szabályokat. A gyermekek számára tervezett programok megtartásra kerültek. Sajnos a családi programjaink nem kerültek megszervezésre, de a szülőkkel való kapcsolattartás több csatornán is eredményesen zajlott.

Bölcsődéinkben minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a Bölcsődéink életében is. Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, apák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében. 2020.



évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.

Az SNI-s gyermekeket ellátó Tücsök-lak Bölcsőde tagintézményben a kisgyermeknevelők a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi tagintézmény munkatársaival együttműködve és fejlesztő munkájukat segítve végezzük a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását. A gyermekek napközbeni ellátás keretében kapják meg az egyéni fejlesztést az erre a célra külön kiépített tornaszobában.

Az utazópedagógusok hetente két alkalommal jönnek intézményünkbe fejleszteni a gyermekeket. Hétfőn szomatopedagógus, pénteken értelmileg akadályozottak szakos gyógypedagógus segíti a gyermekek fejlődését.

A részleges integráció keretében működő egységünkben 5 fő kisgyermeknevelő látja el a mindennapi feladatokat. Az SNI gyermekeket ellátó csoportban két pedagógus végzettségű kisgyermeknevelő dolgozik, az egyik pedagógus jelenleg gyógypedagógus szakon folytatja a tanulmányait. Az ő szaktudása lényeges a gyógypedagógusok és a kisgyermeknevelők közti együttműködés során. Ez pedig nagyon fontos annak érdekében, hogy az egységben nevelt SNI gyermekek fejlődése a lehető legmagasabb színvonalon legyen biztosítva.

2020. évben folytatódott a JEB zenei nevelés projektje. A zenei felelős munkatárs minden gyermekcsoportban előre meghatározott rendszer szerint tartotta meg a programját.

A gyermekek és a kisgyermeknevelők is szívesen vettek részt a zenei foglalkozásokon. A bemutatott hangszerek a gyermekek érdeklődését felkeltették. Számos ritmus és húros hangszer rezgésvilágát ismerhették meg a foglalkozások alkalmával a gyermekek. Szívesen pengették meg a gitárt, próbálták ki az egyéb hangszereket is.

2020. március 18. és június 1. között a bölcsődék időszakos leállásának időszakában a zenei felelős munkatárs a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai facebook oldalának működtetésében segített, feladata a gyermekeknek szóló, korosztálynak megfelelő zenei anyagok készítése volt. Munkatársunk igyekezett a képernyőről is úgy megszólítani a gyermekeket, mint ahogy azt élőben szokta és úgy zenélni nekik, hogy ne csak nézzék, hanem kedvet is csináljon nekik a videókból felajánlott feladatok elvégzésére is. A szakmai facebook oldal működtetése sikeres volt, a családok nagyon kedvelték a feltett anyagokat.

2020. júniustól a zenei program a járványhelyzetnek megfelelő szabályok bevezetésével visszatért az eredeti munkarendre.

A JEB kisgyermeknevelői munkájuk mindennapi elemeként tekintenek a környezeti nevelésre, ezért napirendjüket folyamatosan áthatja az. A bölcsődéinkben madáretetőket készítenek és

helyeznek ki, növényeket ültetnek és ápolnak, megcsodálják és ismerkednek az udvar élővilágával. A környezeti nevelés megjelenik az alkotó-, zenei- és irodalmi kezdeményezések témájában, így a gyermekek egész napját körülöleli a téma.

2020. évben is megválasztásra kerültek a bölcsődék Érdekképviselői Fórumtagjai.

Január 14-én a Gyermekkert Bölcsődében megszavazták az Érdekképviselői Fórum Szabályzatát. A 2020-as évben nem volt indokolt rendkívüli ülés megtartása, jelzés nem érkezett a fórum számára.

A szülők továbbra is aktív részesei a bölcsődék életének, érdekképviselőjük jól működik.

A gyermekvédelmi feladatokat ellátó szervezetek több alkalommal kértek a gyermek ellátottságára, gondozottságára, életkorának megfelelő fejlettségére, fejlődésére, gyermekvédelmi problémákra utaló jelekre, a szülők intézményünkkel való kapcsolatára vonatkozó tájékoztatást, pedagógiai szakvéleményt a bölcsődéinktől. 2020. évben 18 alkalommal került szakvélemény kiállításra.

A JEB saját honlapján folyamatosan frissülő információkhoz, aktualitásokhoz férhetnek hozzá a szülők. Elérhetősége: www.bolcsode-bp08.hu

4.3.2 Gyermekek étkeztetése

Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek étkeztetésére, hiszen a megfelelő testi és szellemi fejlődés egyik alappillére az egészséges táplálkozás. Fontos számunkra a gyermekek egészséges táplálása (sok zöldség, friss gyümölcsök, rostos gyümölcslevek). Minden gyermek számára az életkorának megfelelő étrendet, szakorvosi igazolás alapján a szükséges diétás étrendet biztosítottuk.

Az egészséges, megfelelő tápanyagtartalmú ételek biztosítása mellett egyik nagyon fontos szempont, hogy a gyermekek minél több új alapanyaggal, étellel ismerkedjenek meg és ezeket jó ízűen fogyasszák el. Az év végén felmérés készült a gyermekétkeztetésről, milyen ételeket kedvelnek a gyermekek, milyen ételeket nem kedvelnek a gyermekek. A kérdőíveket a kisgyermeknevelők töltötték ki, majd ezt követően értekezlet formájában átbeszélésre kerültek a gyermekcsoportban tapasztaltak. A kérdőívek kiértékelése után az eredmények és a tapasztalatok megosztásra kerültek az élelmezésvezető kollégákkal. A felmérés eredményeinek megfelelő változtatások megtörténtek, a gyermekek által kedvelt receptű ételek továbbra is az étlapon maradtak változatlan formában, a nem kedvelt ételek receptjeiben módosítások készültek.

4.4 Önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatások

4.4.1 Térítésmentes önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás

4.4.1.1 Egyéb gyermeknevelést segítő szolgáltatások

4.4.1.1.1 Játsszóház, - családi délután (COVID hatása)

A már hagyományossá vált Játsszóház, - családi délután programunkat a kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel sem a tavaszi sem az őszi időszakban nem tudtuk megszervezni. 2021. évre tervezzük a program megtartását.

4.4.1.1.2 Fejlesztő eszközök, alapvető gyermekgondozási eszközök kölcsönzése

Az eszközök kölcsönzése a Gyerekházban elérhető a JEB-el kapcsolatban álló családok részére. A hátrányos helyzetű, kisgyermeket nevelő családok közvetlenül, vagy a családgondozójuk, otthoni kisgyermeknevelőjük segítségével kérve fordulnak hozzánk, hogy a gyermek gondozásához szükséges eszközöket térítésmentesen kölcsönözhessek. Lehetőségünk szerint igyekszünk bővíteni a készleten lévő eszközparkot, hogy minél korszerűbb, egyszerűen kezelhető felszerelési tárgyat tudjunk biztosítani a rászorulóknak. Leggyakrabban babakocsira, kiságyra van szükség.

Az adományba kapott bébihordozókat, etetőszékeket, sterilizálókat, cumistüveg melegítőket is kölcsönözzük, vagy véglegesen tovább ajándékozunk.

Nehézségeink:

- a visszahozott ágyak, babakocsik tisztítására, fertőtlenítésére nincs mosókonyhánk,
- az értékes eszközöket kölcsönző családok elérhetőség nélkül távoznak a kerületből.

A Gyerekházba járó szülőknek szakkönyveket is kölcsönzünk, melyek gyermeknevelésről, foglalkoztatásról, fejlesztésről, a családi élet különböző nehézségeiről szólnak. A rendszeresen ide látogató édesanyák időnként alapvető gyermekgondozási eszközöket is kérnek, pl. orrszívót, hőmérőt, fejtetű eltávolító fésűt, gyermek poharat, körömvágó ollót.

A 2020-as évben a járványhelyzetre való tekintettel az eszköz és szakkönyvek kölcsönzése a nyitva tartás szerint, ciklikusan működött. A rászoruló családokat, a Gyerekházba érkezett tartós élelmiszerral, gyermek és felnőtt ruhával, használati tárgyakkal segítettük.

4.4.1.1.3 Prevenációs fejlesztő programok

A kisgyermek fejlődésmenete különböző. A gyermek első három éve, amikor a járás, beszéd, gondolkodás kialakul, nagy fontossággal bír. A nem megfelelő fejlődés következtében a kisgyermek a későbbiekben beilleszkedési, tanulási zavarokkal küzdhetnek. Különböző fejlesztő tevékenységekkel, prevenációs céllal segíthető a gyermekek átlagos fejlődésmenete. A prevenációs fejlesztő programok előre meghatározott időszakokban a JEB szakmai szervezeti egységeiben működtek.

2020 I. félévben a mozgásterapeuta szakember összesen 10 alkalommal mozgásfejlődést elősegítő programot tartott.

2020. II. félévében a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat Beszédjavító Intézetének munkatársa folytatta az előző évben megkezdett munkáját a bölcsődéinkben. A fejlesztések heti gyakorisággal ismétlődtek. A gyermekek örömmel vettek részt a foglalkozásokon.

Az őszi folyamán néhány prevenációs programot is megtudtunk szervezni. „*Gyermekirodalmi ajánlás a legkisebbeknek*” címen online irodalmi képzés került megtartásra a kisgyermeknevelőinknek. Előadást hallgathattak munkatársainak az „*Infekciókontroll ill. a Bölcsőde saját eljárásrendje a járványügyi helyzet tükrében és a megelőzés, védekezés lehetőségei fertőzés eredetű megbetegedések esetén*” témában. Továbbá „*A fenntartható fejlődés*” előadás sorozat is megtartásra került. A résztvevők nagyon hasznosnak tartották az előadásokat.

2021. évre tervezzük a prevenációs programjaink folytatását.

4.4.1.1.4 Pszichológus tanácsadás - COVID alatt is online formában

2020-ban is folytatódott az évek során kialakult bölcsődepszichológusi tevékenység.

Március közepéig az előző évekhez hasonlóan teltek a hetek: folytak a bölcsőde- és csoportlátogatások, az új gyermekekkel való ismerkedés, szüleikkel beszélgetés a bölcsődei

életéről, melynek célja a beszoktatás megkönnyítése, kételyek eloszlatása és bizalmi kapcsolat megalapozása mind a gyermekekkel, mind a szülőkkel, hogy amennyiben később tanácsra, segítségre lenne szükségük, tudják, hova kell fordulni, ne egy ismeretlen segítő álljon előttük. Gyermekcsoportban a pszichológus a gyerekekkel játszva ismerkedik, korosztálytól függően beszélget, énekel, mondókázik, játszik, utána a kisgyermeknevelőkkel megvitatja a felmerülő kérdéseket, meglátásokat, esetleges további teendőket. A gyermekeket folyamatosan utánköveti, így könnyebben felismerhető egy fejlődésbeli- vagy viselkedésbeli eltérés, módosulás.

A nevelési év során folyamatosan van lehetőség személyes és telefonos konzultációra a szülőknek. A munkahelyi telefonon munkaidőben 8-16 óráig elérhető a szakember, email-üzenetre is válaszol, hiszen van olyan szülő, aki inkább írásban szereti megfogalmazni a kérdéseit. Személyes találkozó időpontját előzetes egyeztetés alapján határozzák meg, helyszíne lehet az a bölcsőde, ahova a gyermek jár, illetve az új Központi Szervezeti Egység melyben egy beszélgető, tanácsadó helyiség áll rendelkezésre.

2020. március közepétől a bölcsődéink ideiglenesen nem fogadhattak gyermeket a koronavírussal kapcsolatos intézkedések miatt. Ebben az időszakban nemcsak telefonon, hanem digitális formában a Gyerekház zárt, szakmai facebook oldalán és a Gyermekkert zárt, szakmai facebook oldalán is rendelkezésre állt a JEB pszichológusa.

A kényszerhelyzetet a szaktanácsadó asszony segítségével konstruktívan használta fel a szakemberünk: hivatalos szakmai facebook profilt hozott létre, mely felületen napi szinten segítő, tanácsadó, illetve kreatív tartalmakat osztott meg a látókörében levő bölcsődékbe illetve a Biztos Kezdet Gyerekházba járó szülőkkel.

A Gyermekkert Bölcsőde hivatalos zárt facebook csoportjában heti rendszerességgel osztott meg segítő tartalmakat a szülőkkel.

A Biztos Kezdet Gyerekház hivatalos zárt facebook csoportjában pedig heti rendszerességgel készített videókat a szülők által feltett kérdésekből, felvetett témákból, összefoglalóan.

A bizalmas kérdések, könnyen beazonosítható, speciális élethelyzetből fakadó kérdések pedig a hivatalos, szakmai facebook profil oldal messenger felülete segítségével kerültek megválaszolásra.

Ezen idő alatt továbbra is elérhető volt emailben és a munkahelyi telefonszámon, munkaidőben, 8-16 óráig.

A pszichológiai szolgáltatást az intézmények időszakos leállása alatt a Gyerekházba illetve a bölcsődékbe járó családok közül néhányan több alkalommal, míg páran 1-1 alkalommal vették igénybe. Kollégák a különböző intézményekből szintén eltérő gyakorisággal keresték elérhetőségeken.

Főbb témák voltak az új napirend szervezése, a bezártság alatti családi- párkapcsolati nehézségek, különböző életkorú és más életszakaszban levő testvérek napjának szervezése, családi munkamegosztás a szülők között, ünnepek átszervezése (húsvét, anyák napja), megküzdési stratégiák, félelem, pánik a vírus miatt, ennek kezelése. Életkori sajátosságokból fakadó kérdések, anyák önértékelési problémái.

A Gyermekkert Bölcsőde által létrehozott szakmai facebook oldal a karantén feloldása után is aktív maradt, a szülők jól fogadták és azóta is rendszeresen igénybe veszik az ott kínált kommunikációs formákat.

2020 június hónapban újra nyitottak a bölcsődék. A korlátozó intézkedések következtében a személyes kapcsolattartás a szülőkkel nehezebbé vált, jelenleg az online formák és a telefonos beszélgetések gyakoribbak, de természetesen a személyes forma is elérhető és éltek is vele, csak kevesebben.

A csoportlátogatások, életvezetési tanácsadások kollégáknak, bölcsődevezetői és helyettesi konzultációk illetve a JEB Központ dolgozóinak felajánlott beszélgetési lehetőség a biztonsági intézkedések betartása mellett zajlottak.

A pszichológus a kisgyermeknevelőkkel és a gyógypedagógus kolléganővel továbbra is közösen követte a gyermekek testi- lelki fejlődését; amennyiben elakadást észleltek, megvitatták a meglátásokat, melyekről első körben a bölcsődevezetőt tájékoztatták. Közösen beszélgettek arról, szükséges-e más szakember bevonása is, mint például a mozgásterapeuta, Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat. A szülővel ezután konzultáltak, feltárták a meglátásokat, lehetséges megoldási javaslatokat tettek.

2020. évben az esetszegbeszélő, a játékos délután és a gyakornoki csoport is elmaradt a Covid-19 járvány következtében.

2021. évre a szaktanácsadó asszonnyal történt egyeztetés alapján előirányzásra került egy olyan célkitűzés, hogy bölcsődénként kerüljenek megszervezésre belső képzések, olyan témákkal kapcsolatban, melyek aktuálisak vagy nehezebben kezelhetőek, gyakorta felmerülnek. Formájában tartalmazzon elméleti részt, kötetlen beszélgetést és játékos feladatokat.

4.4.1.1.5 Integrált szülő- csecsemő/kisgyermek konzultáció

A JEB-nél integrált szülő - csecsemő konzultáció vehető igénybe. A konzulens segíti a szülők és a gyermek közötti kisiklások mielőbbi korrigálását, annak érdekében, hogy a gyermek kötődési mintája a biztos kötődés felé mutasson, a gyermek személyiségfejlődése normál úton haladjon, ezáltal egyénisége kiteljesedjen.

Olyan gyakori csecsemő és kisgyermek regulációs zavarok esetén nyújt segítséget a szakember, mint:

- indokolatlan hosszú sírás - túlzott nyugtalanság,
- szoptatási-étkeztetési nehézségek, étkezési nehézségek, (a gyermek az ételt nem fogadja el, az étkezést/ étkeztetést visszautasítja, figyelemeltereléssel étkezik, túlzóan válogatós),
- altatási- alvási – átalvási nehézségek (a gyermek éjszaka gyakran felriad, nehezen alszik el, alvása nyugtalan).

A szolgáltatás helyszíne a Mini-Manó Bölcsőde, igénybe vehető előzetese időpont egyeztetéssel kedd és csütörtöki napokon.

2020. évben a szolgáltatást 11 család vette igénybe. A pandémia első szakaszáig 4 családnál volt megkezdett konzultáció, júniusi hónapban három új család igényelte a konzultációs lehetőséget, melynek befejezésére mind a hét család esetében a korlátozások feloldása után, augusztus hónapban került sor. Mind a hét családnál a szóban szerződött kisiklás korrigálásra került, a konzultáció a családokkal lezárásra került. Ezen családok esetében a telefonon való tanácsadásra továbbra is lehetőség van.

A vírushelyzet első hulláma alatt egy család vette igénybe a telefonos tanácsadás lehetőségét nyolc alkalommal. A telefonos tanácsadás ideje alkalmanként 60 perc volt.

2020 szeptemberétől 4 új család élt a konzultáció lehetőségével. A családok esetében elmondható, hogy a szerződött probléma 5-7 konzultációs alkalom után korrigálásra került, és a pandémia második hullámának kezdete előtt (2020. november) lezárásra került. Decemberi hónapban két család esetében telefonos tanácsadásra volt még szükség.

2020 évben a leginkább előforduló regulációs zavar az alvás/elalvás problémája volt, ezt követte az étkezési nehézség és két esetben került korrigálásra a túlzott dac.

A családok 80 százalékában mindkét szülő és a testvér vagy testvérek is részt vettek a konzultációs alkalmakon.

4.4.1.1.6 Gyógypedagógiai fejlesztés – COVID alatt is online formában

A kisgyermek ellátásban fontos feladatunk a normál fejlődésmenettől való eltérés korai felismerése, a hátrányok és következményeik enyhítésére való törekvés.

A bölcsődében dolgozó gyógypedagógus ismeri a fejlesztő munka elméleti összefüggéseit, a különféle fejlesztőprogramok, gyakorlatok módszertani elveit, illetve azok gyakorlati végrehajtásának formáit. Munkája során együttműködik a kisgyermeknevelőkkel, szülőkkel és fejlesztő szakemberekkel.

Gyógypedagógusunk folyamatos szűrésekkel, megfigyelésekkel, csoportos és egyéni fejlesztőprogramokkal segíti a gyermekek fejlődését.

2020. januárjában és februárjában munkatársunk a bölcsődei csoportokban előre tervezett rendszernek megfelelően végezte feladatit. Ebben az időszakban hat esetben vett fel SEED fejlődési skálát és két gyermek részesült komplex korai fejlesztésben. Mindezek mellett a gyermekek szűrését is ellátta a tagintézményekben.

2020. március 18-tól a bölcsődék időszakos leállításának időszakában online formában végzett tanácsadást, a koragyermekkorai fejlődés és fejlesztés témakörében heti rendszerességgel készített videókat, illetve naponta cikkeket posztolt a Biztos Kezdet Gyerekház szakmai facebook oldalán. 4 család folyamatos tanácsadást kért gyermeke mozgásfejlődéséért. Mindeközben kidolgozta a kisgyermeknevelők belső továbbképzésének anyagát.

A munkarend visszaállása után a bölcsődékben, majd a Biztos Kezdet Gyerekházban folytatta a tevékenységét.

A Gyerekházban folyamatos szülőknek szóló tanácsadást végzett, hiszen nagyon fontos, hogy a szociokulturális hátrányokkal küzdő családoknak is olyan formáját mutathassuk meg a fejlesztő feladatoknak, amik könnyen elsajátíthatóak voltak.

2020. június hónaptól heti rendszerességgel volt/van jelen a gyermekcsoportokban, szűri az újonnan felvett gyermekeket, és szükség szerint egyéni fejlesztéseket, továbbá csoportos fejlesztéseket végez. Továbbá munkája kiterjedt az otthoni gyermekgondozás szolgáltatás keretében egy súlyosan, halmozottan sérült kisgyermek fejlesztésére is. Ezt a feladatot heti három alkalommal, alkalmanként három órában látta el.

2020 évben az ellátott gyermekek létszáma 78 fő, heti rendszerességgel 2 fő gyermek egyéni fejlesztésben, a többi gyermek csoportos fejlesztésben részesül. 33 fő esetében a gyógypedagógus javasolta a szülőnek a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresését. Mint a fejlesztő programért felelős szakember, tájékoztatja a szülőt a gyermek fejlődéséről, a fejlesztés várható eredményeiről, szükség szerint segítséget nyújt, tanácsot ad a gyermek otthoni nevelésével, fejlesztésével kapcsolatban.

4.4.1.1.7 Otthoni gyermekgondozás – COVID alatt is online formában

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat a 235/2007. (V. 09.) számú Képviselő-testületi határozatban döntött a VIII. kerületben az otthoni gyermekgondozás működtetéséről.

Az otthoni gyermekgondozás alapvető célja, hogy segítséget nyújtson az arra rászoruló családoknak iker szülés esetén, vagy ha a szülő betegsége miatt nem képes a gyermek gondozására.

A szolgáltatás gyakoriságát és időtartamát a család igényei határozták meg. Otthoni gyermekgondozás szolgáltatást a hét mindennapján, szükség szerint biztosítottunk. A szakmai munka tartalma a gyermek életkorához, egészségi állapotához igazodó gondozás-nevelés, felügyelet volt.

Az otthoni gyermekgondozást ellátó kisgyermeknevelők feladatai:

Közreműködik, tanácsot ad a gyermek pszichoszomatikus fejlődését elősegítő napirend kialakításához.

A nyugodt étkezéshez (szoptatáshoz) szükséges tárgyi, környezeti feltételek megteremtése, segítése szükség esetén a gyermek etetése.

A gyermek alkalom szerinti pelenkázásának, öltöztetésének segítése, vagy annak elvégzése.

Nyugodt alvást biztosító feltételek megteremtése.

Fürdetéshez szükséges eszközök előkészítése, a gyermek fürdetésének segítése, vagy a gyermekfürdetése.

A gyermek életkorának, fejlettségének megfelelő napirend, játszóhely és játéktevékenység megszervezése, a szülők figyelmének felhívása a gyermek korának megfelelő eszközökre, játékokra.

A gyermek etetéséhez, korának megfelelő táplálék szükség szerinti elkészítésben való segítség, vagy annak elkészítése, a gyermek etetése.

A gyermek levegőztetése az időjárásnak megfelelően.

Figyelemmel kíséri a gyermek testi, mozgás, értelmi, érzelmi fejlődését.

Figyeli a gyermekorvos, védőnő tanácsait, a preventív szűrések, kötelező oltások fontosságát, időpontját a szülőkkel tudatosítja, közreműködik az azokon való részvételen.

2020. évben összesen 577 órában 148 alkalommal, alkalomként 4 óra időtartamban látták el feladatukat a kisgyermeknevelő munkatársak.

2020. egy speciális év volt az otthoni gyermekgondozás szolgáltatásban is. 2020.03.18 napjától 2020.06.02 napjáig a családok a kialakult veszélyhelyzet miatt nem kérték a személyes találkozást. A szülőkkel a Gyerekház szakmai facebook oldalán keresztül napi rendszerességgel tartottuk a kapcsolatot. A szakmai facebook oldal a 3.3 Biztos Kezdet Gyerekház pontban került bemutatásra.

2020. júniustól novemberig személyes találkozással vagy online formában kérték a családok a segítségnyújtást, támogatást, tanácsadást vagy segítő beszélgetést. Novembertől a veszélyhelyzet miatt ismételten nem igényelték a családok a személyes segítségnyújtást. A szolgáltatás online és telefonos formában valósult meg.

Az otthoni gyermekgondozás szolgáltatásban dolgozó kisgyermeknevelők munkaidejük egy részében vagy egészében a Gyerekház feladatainak ellátását segítették.

4.4.1.1.8 Fejlődési ütem korai szűrése

A JEB-bel kötött együttműködési megállapodás keretében a VIII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakemberei minden év márciusában korai fejlődéssel kapcsolatos szűrést végeznek a bölcsődékben annak érdekében, hogy azok a gyermekek, akiknél beszéd, mozgáskoordinációs, figyelemzavar vagy bármilyen fejlődésbeli lemaradás, megtorpanás észlelhető minél előbb megfelelő ellátásban részesülhessenek. A szűrés 2020. évben a kialakult járványhelyzet miatt nem kerülhetett megszervezésre, a folytatást 2021. év második felére tervezzük.

4.4.1.1.9 Biztos Kezdet Gyerekház – COVID alatt is online formában

1083 Budapest, Szigetvári u. 1.

A Biztos Kezdet Gyerekház gyermekvédelmi alapellátást szolgáltat a Gyvt. 38/A. § (1)



bekezdésében foglaltaknak megfelelően. Elsősorban rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű óvodáskorú még el nem ért gyermekek egészséges fejlődéséhez biztosítja a képesség-kibontakoztató foglalkozást, állapotfelmérést, fejlesztést a szülőknek, elsősorban az anyukáknak a gyermekkel együtt történő részvételével.

A 2020. év elején 30 gyermek látogatta meg a Gyerekházat. Ebből 8 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, ezen belül 7 fő hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű és 4 fő szegregátumban élő. Havonta átlagban 10 gyermek vette igénybe a Gyerekház szolgáltatásait.

A szülők védőnői, pszichológusi, gyógypedagógiai tanácsadáson, beszélgető körökben vettek részt összesen 17 alkalommal, amelyek segítik a szülőket a gyermekek nevelésében, ezzel erősítve a szülői kompetenciákat.

Mozgásfejlesztő foglalkozásokat biztosítunk a gyermekek fejlődéséhez gyógypedagógus segítségével.

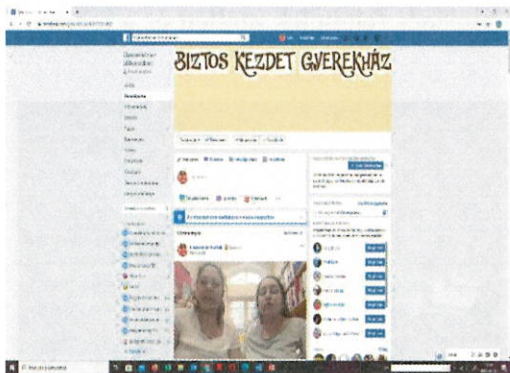
A közösségi foglalkozásokkal, nagyobb rendezvényekkel a szociális kompetenciákat kívánjuk erősíteni, de alkalmasak arra is, hogy külső kapcsolatainkat elmélyítsék. Az első negyedév nagyobb közösségi rendezvénye a Farsangi ünnepség (február 17.) volt, ahol a rendszeresen járó gyerekek és szüleik jelmezes mulatság keretén belül ünnepelheték a tél végét.



A Biztos Kezdet Gyerekház 2020. március 16-tól Belügyminisztériumi döntés értelmében (BM/5520-2/2020 iktatószámú levélre hivatkozva) nem fogadott családokat, az intézményben szünetelt a szolgáltatás nyújtása. Visszavonásig a Dokumentációs rendszerben a kollégák vis maiort jelentettek, eseti jelleggel látták el a családokat.

A Gyerekház két dolgozója március 23-tól a Gyerekház újra nyitásáig a szolgáltató (Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék) engedélyével Home Office-ban dolgozott. A Home Office-ban végzett főbb feladatok: telefonos kapcsolattartás a szülőkkel, szolgáltatóval, szakemberekkel, dokumentációs rendszer ellenőrzése, egyeztetések a papíralapú nyilvántartásokkal, hiányzó adatok pótlása, megfigyelőlapok töltése, Facebook csoport összefogása, videók feltöltése, adminisztrációs feladatok ellátása volt.

A Gyerekház dolgozói a bejáró családok által is jól ismert és gyakran használt közösségi felületen egy szakmai csoportot hozott létre, melynek működtetésében a JEB munkatársai is részt vettek (gyógypedagógus, pszichológus, zenei program felelős, otthoni kisgyermeknevelők, dajka, gyermekjóléti tanácsadó, szaktanácsadó).



A „Gyerekház az otthonodban” Facebook szakmai, zárt csoport azzal a céllal jött létre, hogy a vírus miatt kialakult bizonytalan élethelyzetben se maradjanak magukra a Gyerekházat látogató családok.

A JEB és a Gyerekház szakemberei a szakmai elvárásoknak megfelelő tartalmú, témájú, minőségi videókkal igyekeztek válaszolni az édesanyákban, édesapákban felmerülő kérdésekre. A videók segítségével a családok kicsit ismét a Gyerekház

biztonságos falai között érezhették magukat.

Heti tematikus rendszerben működött a már a Gyerekházban megszokottak szerint. A hétfői napokon Dalolót tartott a zenei felelős szakember, az újra nyitásig összesen 10 alkalommal, kedden és csütörtökön védőnői tanácsadás zajlott 15 alkalommal, szerdánként háztartási ismeretek keretén belül a Gyerekház dolgozói mutattak meg egy-egy könnyen és olcsón készíthető süteményt, kenyeret. Csütörtökön a JEB gyógypedagógusa babamasszázs, mozgásfejlesztés, beszédfejlődés témákban tartott előadást 10 alkalommal. A hét zárásaként a szülőknek a JEB pszichológusa tartott tanácsadást 10 alkalommal. Segítette a családokat a nehéz helyzetben erősnek maradni és kitartani.

A gyerekek kedd és péntek esténként klasszikus és kortárs esti meséket hallgattak, 16 alkalommal, amelyek szigorúan a korosztálynak megfelelő rövid történetek voltak. A mesékhez mozgókép nem készült, ezzel segítve elő, hogy a gyermek megalkothassa saját fantáziájának képeit. Emellett 16 egyéb videó készült: mondókázás, baba-mama torna, diafilm és papírszínház mese, kézműveskedés.



Ebben

az időszakban több adományozó megkereste a Gyerekházat, akik tartós ételkészlettel, tisztítószerekkel járultak hozzá a nehéz helyzetben került családok ellátásához.

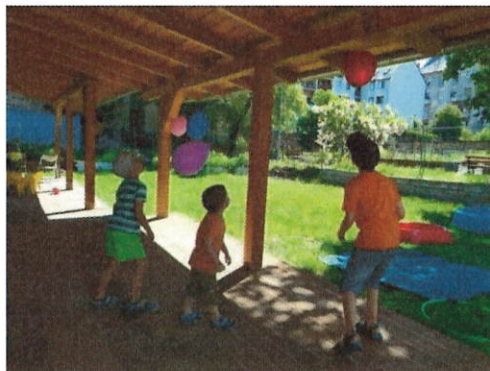
Mosható szájmaszkokat osztottuk családoknak és önkormányzati segély igénylésével támogattuk Őket. A videós online felülettel és az adományok átadásával, több mint 30 családnak tudtunk az első félévben segíteni.

A szakmai facebook oldal működése sikeres volt, a családok nagy segítségnek tartották és szívesen vették az oldalra feltett gyermekeknek, szülőknek szóló videókat.

Az óvodák és bölcsődék újra nyitásáról, valamint a nyári táborok megszervezéséről szóló 215/2020 (V. 20.) Korm. rendelet 2020. június 2-ától Budapest főváros területén belül működő óvodák és bölcsődék újra nyitását rendelte el. Ezzel párhuzamosan a Gyerekházak a szükséges felkészülési időt követően, a helyi viszonyok figyelembevételével újra nyithattak.

A józsefvárosi Biztos Kezdet Gyerekház a Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában álló Dankó utca 18. szám alatti Sportudvaron a megfelelő higiénés feltételek mellett és a családok igényeihez igazodva július 7-én nyitott újra.

szabadtérnek és jó időnek köszönhetően a Gyerekházat örömmel és nagylétszámban látogatták a családok. Az udvaron többször tartottunk pikniket, amelyen nem csak a Gyerekházas gyerekek, hanem nagyobb, óvodás korú testvéreik is részt vehettek. A szülők örömmel segítettek a tízórai elkészítésében, közösen sütögettük, grilleztünk. A járványhelyzet miatt elmaradt magyarkúti tábor helyett egy egész nyaras „napközis” családi táborban vettek részt a családok, ahol a szórakozás mellett tanultak egymástól és segítették egymást. Augusztusban a szokásos Búcsúztató ünnepségen a szeptemberben óvodát vagy bölcsődét kezdő gyermekektől köszöntünk el. Zenés mulatság, finom tízórai és ajándék várta a Gyerekházba érkezőket. A díszítésben és egyéb munkálatokban a szülők örömmel segítettek.



Szeptember első hetében Ruhabörzét tartottunk a Dankó utcai sportudvaron, ahol őszi és téli gyermek-, és felnőtt ruházatból, játékokból, konyhai eszközökből, cipőkből, könyvekből válogathattak a kerület lakosai. A szabadtéri programon a maszkviselés kötelező volt, a ruhák, adományok válogatása biztonságos távolságban történt.

A Dankó utcai Sportudvar kizárólagos használata november végéig szűnt, azonban az esős és hideg idő érkezésével sajnos nem tudtuk a programokat a szabadban tartani, a családokat ott fogadni. Októbertől ismét a Szigetvári utca 1. szám alatt vehették igénybe családjaink a szolgáltatásokat.

Gyerekházunk november végéig az aktuális jogszabályokhoz, higiénés feltételhez igazodva és betartva, egyéni protokoll mellett működött. Nagyobb létszámú, közösségi programokat nem tartottunk. A családokat csúsztatott rendben fogadtuk. Így kerültük el a csoportosulást a kis és zárt helyen történő zsúfoltságot.



A családok rendszeresen látogatták a Gyerekházat, azonban rövidebb időt töltöttek bent gyermekeikkel. A korábbi napi gyerek/család létszám is csökkent, így naponta 5-6 gyermek jelent meg szülőjével. A Gyerekház kis alapterülete miatt egyszerre maximum 4 gyermek és kísérője tartózkodhatott a Házban, ügyelve a szülők közötti távolságra, helyes maszkhasználatra, higiénés szabályok betartására.

Normál nyitva tartással működünk november végéig. Átlagosan 10 gyermek látogatta a Gyerekházat.

Normál nyitva tartással működünk november végéig. Átlagosan 10 gyermek látogatta a Gyerekházat.

A második hullám érkezével a szülőkben még nagyobb lett az aggodalom, félelem. November végén több család számolt be nekünk koronavírus fertőzésre utaló tünetekről. A fővárosban nagymértékben emelkedett a megbetegedések száma. A Gyerekházat látogató családok körben is várható volt a fertőzés megjelenése, így a decemberi hónapban vis maiort jelentve, a részleges zárás mellett működött a Gyerekház. A csoportos foglalkozásokat szüneteltettük.



A családok számára ismét elérhetővé vált a Facebook szakmai oldal. Emellett pedig az év végén beérkezett kiegészítő támogatások segítségével tartós élelmiszerrel, tisztító-, és tisztálkodó, higiénés termékekkel segítettük a családokat. Heti két alkalommal egy helyi pékség jóvoltából sós és édes pékárut osztottunk, így biztosítva a gyermekek tízórait. A szülők ügyintézésben, mosásban kaptak segítséget, ruhaadományokat, konyhai eszközöket, cipőket válogathattak a nehéz időszak átvészeléséhez. Decemberben 17 családdal tartottuk aktívan a kapcsolatot. Közülük 5 család szegregátumban él. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 12 család, akik egyben hátrányos helyzetűek is voltak. Decemberben halmozottan hátrányos helyzetű családuknak nem volt. A családok bevonása az év során a járványhelyzethez alkalmazkodva történt. A védőnők, családsegítők segítségével új családokat értük el, akik rendszeres bejárói lettek a Gyerekháznak. A Gyerekházat rendszeresen látogató családok között tartós élelmiszer csomagot, zöldséget, gyümölcsöt és tisztító-, tisztálkodó szereket adományoztunk. Az év végi Mikulás és Karácsonyi ünnepségünket sajnos nem tudtuk megtartani. A Gyerekek 6 éves korig mikulás csomagot és karácsonyi ajándécsomagot kaptak. Az értékes, tartalmas ajándécsomagok összeállításához segítséget kaptunk az Örökbe Fogadók Egyesülettől, és magányszemély adományozóktól.



Gyerekházunk a 2020-as évben jelentkező nehézségeket többféleképpen próbálta megoldani. Minden változás alkalmával a helyi igényeket, a családok anyagi helyzetét és a saját lehetőségeinket vettük figyelembe. A családokkal mindennapi kapcsolatban maradtunk, akik örömmel fogadták a törődést. A szakmai partnerekkel aktív volt az együttműködés. Krízis helyzetekben több alkalommal sikeresen tudtunk összefogni. A nehézségek és a megváltozott mindennapok ellenére a Gyerekház valós segítséget nyújtott a bajban lévő kisgyermekes családoknak.

A Gyerekház alapterülete decemberben bővült, mivel a JEB Központi Szervezeti Egysége a közös épületből új székhelyre költözött. A vis maior ideje alatt elindult egy átalakítási, felújítási munka. Ennek köszönhetően új, tágas konyhát, dolgozói öltözőt, vizes blokkot, zárható irodát, tárolót valamint nagyobb játszó teret nyertünk. A munkálatok és bútorok az évek során keletkezett maradványok átcsoportosításából került finanszírozásra, összesen 2.000.000 Ft. Beruházásra és felújításra is 1.000.000 - 1.000.000 Ft-ot költöttünk. A felújítás a 2021-es év elején még folytatódik. A Gyerekház az új évet vis maiorral kezdte, de a járványhelyzet javulásával készül az újra nyitásra.



4.4.1.2 Egyéb szolgáltatás

4.4.1.2.1 Népkonyha

A 243/2020. (VI.03.) számú Polgármesteri döntés alapján a JEB 2020. június 2. napjától főtt ételt biztosít a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ telephelyeként működő Népkonyha számára. A napi 350-400 adag egyszeri egy tál meleg ételt a Babóca Bölcsőde tagintézmény konyhája készíti el. A Babóca Bölcsőde gyermekei számára a Mini-Manó Bölcsőde konyhája készíti el az ételeket.

4.4.1.2.2 Szakképzés

A fenntartó a 273/2015. (XII. 03.) számú határozatában döntött a JEB Duális szakképzésben való részvételéről. A JEB a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltaknak megfelelően a döntés alapján 2016. márciustól részt vesz a duális képzésben. Ennek keretében 2020. I. félévében a Raoul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskola, továbbá a Kanizsay Dorottya Katolikus Gimnázium, Egészségügyi Szakközépiskola és Szakgimnázium összesen 44 fő tanulóval kötött tanulószerveződés keretén belül biztosítottunk gyakorlati helyet. 2020. március 18. napjától a bölcsődék időszakos leállásnak tartama alatt a JEB digitális oktatás keretében biztosította a gyakorlati képzést. 2020. májusában 25 fő 14. évfolyamos kisgyermeknevelő tanuló sikeres OKJ-s vizsgát tett, a 13. évfolyamos tanulók pedig 14. évfolyamba léphettek. 2020. szeptembertől folytatjuk a gyakorlati képzést a 19 fő tanulóknak, akikhez még szeptember hónapban csatlakozott további 15 fő tanuló. 2020. november hónaptól a veszélyhelyzet fennállásától ismételten digitális oktatás keretében valósítottuk meg a tanulók képzését.

A DUÁLIS képzésből származó bevétel terhére, beruházást csökkentő kiegészítő tételként az alábbi játékok és fejlesztő eszközök kerültek beszerzésre:

Telephely	Megnevezés	Mennyiség
Mini-Manó Bölcsőde	óriás kugli	4
	5 az 1-ben fejlesztő kocka	1
	farmpiramis	2
Babóca Bölcsőde	óriás kugli	4
	5 az 1-ben fejlesztő kocka	1
	farmpiramis	2
Katica Bölcsőde	mini tölcsér	2

	óriás kúp	1
	ejtőernyő 8 fogóval 25 db labdával	3
	érzelem labdák	3
	óriás kugli	2
	fütyülő érzékelő labda	1
Gyermekkert Bölcsőde	Rózsaszín torony	1
	Hangzó dobozok	4
	Színes csengősor	4
	Érzékelésfejlesztő 1	4
	Súlymemória	4
	Tapintós memória	4
	Mini tricikli	8

A Duális képzéshez kapcsolódóan a tanulói felelősségbiztosításokat megkötöttük, a tanulók részére pólókat és étkezési utalványokat szereztünk be, valamint kifizettük a székletvizsgálatok és foglalkozás egészségügyi vizsgálatok költségeit.

Egyéb képzések

Bölcsődéinket - a magas szakmai színvonal elismeréseként - több oktatási intézmény is választotta gyakorlati helyszínének, az egyetemekről (pl.: ELTE-TOK, Semmelweis, Károli) 15 fő kisgyermeknevelő hallgató járt rendszeresen gyakorlatra, de lehetőséget biztosítottunk 2 fő szakközépiskolás diák közösségi szolgálatára is. Fontos, hogy a majdani kisgyermeknevelő kollégák tanulmányaik idején a legmagasabb színvonalú oktatásban részesüljenek, melynek része a megfelelő szakmai gyakorlat. A bölcsődékben dolgozó szakemberek igyekeztek tudásuk és szakmai tapasztalataik átadásával segíteni a diákokat.

4.4.1.2.3 JÁSZER

A 81/2021 (II.25.) számú ismételt Polgármesteri Döntéssel megerősítetten a Józsefvárosi Áldozatsegítő Szakmai Együttműködési Rendszer (JÁSZER) működtetését határozatlan időre továbbra is a JEB látja el, kiadásai a JEB költségvetésében jelennek meg, mint önként vállalt feladat.

A JÁSZER 2020-ban az áldozatsegítés és az egészségügy kapcsolatát helyezte előtérbe.

A JÁSZER 2020-ban a koronavírus miatt kihirdetett veszélyhelyzetre való tekintettel a tervezettek közül csak az alábbi programok kerültek megvalósításra:

A JÁSZER 2020. február 4. napján tartott JÁSZER Team ülést, melyen megválasztásra került a JÁSZER új elnöke, valamint szakmai vezetője és titkára. A szakmai vezető és a titkár személyében nem történt változás.

Az Áldozatok Világnapja alkalmából a JÁSZER 2020. február 22. napján konferenciát tartott a kerületi Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK) Előadótermében. Az áldozatok az esetek többségében az egészségügyi dolgozókkal találkoznak először, ezért kiemelten fontos, hogy az egészségügyi dolgozók megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek az áldozatsegítési lehetőségekről.

2020. július 24-26. között került megrendezésre a JÁSZER 2020. évi Szakmai Tréningje Zalakaroson. A tréningen 25 fő vett részt. A tréning fő témái: Emberi erőforrás gazdálkodás, a

kiválasztás folyamata, az állami áldozatsegítés aktuális szervezeti felépítése és működése, az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) működése, az Igazságügyi Minisztérium által működtetett Áldozatsegítő Vonal működése, a kábítószer és az áldozattá válás kapcsolata, valamint a JEB Biztos Kezdet Gyerekházának bemutatása. A JÁSZER térítésmentesen biztosította a résztvevők számára a szállást és az étkezést. A tréning résztvevői az alábbi szervezeteket képviselték: Józsefvárosi Önkormányzat, Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ (JEK), JEK Védőnői Szolgálat, Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ, Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék, Budapest Külső - Józsefvárosi Református Egyházközség, Lakatos Menyhért Általános Iskola és Gimnázium, Németh László Általános Iskola, Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Budapesti Áldozatsegítő Központ, Budapesti Rendőr-főkapitányság (BRFK) Bűnmegelőzési Osztály, BRFK III. kerületi Rendőrkapitányság, BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság, Készenléti Rendőrség Nemzeti Nyomozó Iroda.

A JÁSZER szakmai vezetője és titkára részt vett a Józsefváros Biztonságáért Kerekasztalt első ülésén. A kerekasztalt abból a célból hozta létre a fenntartó, hogy minél szélesebb körben egyeztetés alakuljon ki Józsefváros biztonságát érintő problémák, kérdések, felvetések megvitatása érdekében. 2020. október 1-én, csütörtökön délelőtt 10:00-12:00 óra között került megtartásra az alakuló ülés, melyen a tervezett napirendi pontok alapján a JÁSZER bemutatkozó prezentációt tartott volna. Idő hiányában a prezentáció megtartására nem került sor. A második ülés a SARS-CoV-2 koronavírus világjárványra való tekintettel határozatlan időre elnapolásra került.

A JÁSZER 2020. őszére három képzést szervezett meg, azonos tematikával, különböző célcsoportok számára:

- 2020. október 26. – pedagógusok számára (bölcsőde, óvoda, iskola)
- 2020. november 9. – családsegítők, szociális munkások számára
- 2020. november 30. – egészségügyi dolgozók számára

Előadók:

- dr. Vojnovics Ibolya JÁSZER elnök: Áldozatsegítés - Az állami rendszer és az egyéb segítségnyújtási lehetőségek, az áldozat - sértett - közvetett áldozat fogalma
- Hegedűs Ibolya pszichológus: Hogyan ismerhető fel az áldozat? Fizikai tünetek és viselkedés.
- Juhász Juliánna JEK intézetvezető főnövér és minőségügyi vezető: Milyen lehetőségei vannak egy szakembernek, ha észleli az áldozattá válást?
- Boglacsik Tímea OKIT szakmai igazgató: Az áldozatokkal való kommunikáció
- Dr. Szekeres Diana egyetemi docens: Másodlagos viktimizáció, avagy hogyan árthatunk mi magunk is az áldozatoknak?

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárványra való tekintettel a képzések helyszínéként a Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat (a továbbiakban: Fenntartó) tanácsterme került lefoglalásra, ahol maximum 30 fő részvételével az egészség védelme érdekében a megfelelő távolság tartásának lehetősége biztosított.

A 2020. október 26. napi képzés 28 fő részvételével, személyes jelenléttel megtartásra került a pedagógusok számára.

A JÁSZER elnöksége az esetszámok növekedése és a fertőzöttek száma alapján azt a felelős döntést hozta, hogy

- a 2020. november 9. napi képzés a családsegítők és szociális munkások számára nem kerül megtartásra személyes jelenléttel,

- valamint a 2020. november 30. napi képzés az egészségügyi dolgozók számára nem kerül megtartása személyes jelenléttel.

A 2020. november 9. napi és 2020. november 30. napi képzést a Fenntartó WEBEX felületén tartottuk meg.

A 2020. november 30. napi képzés célközönsége az egészségügyi dolgozók leterheltsége miatt változott, így az alábbi szervezetek képviselői vettek részt:

- FESZGYI Család- és Gyermejköltségi Alapellátási Egység
- BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság
- BRFK Bűnmegelőzési Osztály
- Szociális és Gyermekegészségügyi Főigazgatóság, Szakmai Irányítási Főosztály, Szolgáltatás-tervezési Osztály
- Józsefvárosi Közterület-felügyelet
- Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék
- Igazságügyi Minisztérium Budapesti Áldozatsegítő Központ

Elnökségi ülések: Az elnökség tagjai folyamatosan egyeztettek a 2020. évi feladatokat, személy találkozóra az alábbi időpontokban került sor:

- 2020. február 21.
- 2020. május 14.
- 2020. július 21.
- 2020. szeptember 15.
- 2020. december 14.

Dr. Vojnovics Ibolya elnök asszony egyeztetésen vett részt 2020. december 10. napján Dr. Hajas Barnabás igazságügyi kapcsolatokért felelős államtitkár úrral.

A JÁSZER működési költségeit a Fenntartó a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék költségvetésében biztosítja, mint önként vállalt feladat.

A Fenntartó 2020-ban bruttó 5 millió forintot biztosított, azonban a veszélyhelyzetre való tekintettel ebből az összegből bruttó 2,5 millió forint elvonásra került.

Megnevezés	Módosított bevételek oldal	Kiadási oldal	Maradvány
Dologi előirányzat	1 098 990 Ft	825 253 Ft	273 737 Ft
Bér előirányzat (bér, járulékok, étkezések extra adó)	1 401 000 Ft	916 519 Ft	484 481 Ft
Összesen:	2 499 990 Ft	1 741 772 Ft	758 218 Ft

4.4.2 Térítési díjköteles önként vállalt alapellátáson túli szolgáltatás

4.4.2.1 Időszakos gyermekfelügyelet

A szülő elfoglaltságának idejére, néhány órára kérheti gyermeke felügyeletét a bölcsőde nyitvatartási idejében. Időszakos gyermekfelügyeletet a gyermek törvényes képviselőjével kötött írásos megállapodás alapján biztosítunk. Ez alapján az időszakosan gondozott kisgyermek felvehető normál bölcsődei csoport üres férőhelyére, személyes gondoskodást

nyújtó ellátások térítési díjairól szóló 56/2017. (XII.20) önkormányzati rendelet 6. számú melléklete szerint a JEB Bölcsődéiben.

Az időszakos gyermekfelügyelet térítési díj ellenében vehető igénybe. A havi befizetendő térítési díj az igénybevett gondozási órák és étkezési alkalmak alapján kerül megállapításra. A térítési díj befizetésre minden hónapban egy alkalommal kerül sor, a befizetett összegről készpénzfizetési számla kerül kiállításra.

2017. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 3.793 órában vettek igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 948.250,- Ft óradíj és 294.298,- Ft étkezési díj.

2018. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 2.600 órában vettek igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 650.000,- Ft óradíj és 224.282,- Ft étkezési díj.

2019. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 3.580 órában vették igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 894.360,- Ft óradíj és 322.174,- Ft étkezési díj.

2020. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 3.270 órában vettek igénybe a családok. A szülők által befizetésre került 1.336.000,- Ft óradíj és 424 180,- Ft étkezési díj.

2020. április 1. napjától az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 250,- Ft-ról 500,- Ft/óra-ra változott. A COVID helyzet miatt (bölcsődék időszakos leállása) nem volt lehetőség az óradíj emelkedés hatásának vizsgálatára. Azonban megállapítható a fenti adatokból, hogy a megemelt díj ellenére is szívesen veszik igénybe a szülők ezt az ellátási formát.

5 Szakmai képzés, innováció

5.1 Bölcsődei szakembereink képzése

2020-ban a JEB az alábbi szakmai folyóiratokra, képzésekre biztosított lehetőséget munkatársai részére:

- Bölcsődevezetők kézikönyve folyóirat
- Élelmezés folyóirat
- Digitális alkalmazások, kapcsolattartás az óvodákban, bölcsődékben e-learning képzés a szaktanácsadó részére
- Szurikáta Alapítvány előadás a gyermekkori diabéteszről és a diabéteszes gyermekek bölcsődei ellátásáról a kisgyermeknevelők részére
- Kedvesház – pedagógiai 30 órás továbbképzés a Biztos Kezdet Gyerekház vezetője és gyerekház munkatársa részére
- Jelzőrendszeri tanácskozás, melynek témája a „Megoldásközpontú szociális tanácsadás”
- CSBO által szervezett
 - o Pedagógiai Tanácsadás szerepe a korai gyermekkori intervencióban továbbképzés
 - o A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítésére: A kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem okozta ártalmak azonosítása és kezelése megnevezésű tanfolyam
- A JEB 9 fő munkavállalója részére fizette ki a Bölcsődei dajka tanfolyam díját.
- A JEB 2020-ban 4 fő munkavállalóval kötött tanulmányi szerződést:
 - o Művészettel nevelés a legkisebbeknek szakirányú továbbképzés 2 fő
 - o Szomatopedagógia szakirányú továbbképzés 1 fő
 - o Kisgyermekgondozó-nevelő OKJ képzés 1 fő

5.2 Belső szakmai munkacsoport

5.2.1 Irodalmi munkacsoport

Az irodalmi munkacsoport a 2020. évben két alkalommal tartott találkozót, nem volt több lehetőség a járványügyi helyzet kialakulása és szabályai miatt.

A hagyományoknak megfelelően közösen gondolkodva kerültek átbeszélésre az adott év feladatai, a munka hatékonyabb továbbhaladását elősegítve.

A Covid 19 járvány alatt is folytatódott a munka, az irodalmi ajánlások terjesztését minden bölcsőde a lehetőségeikhez mérten kínálta a gyerekek és szülők számára.

Irodalmi felelős váltások történtek, munkájukat a „leköszönő” felelősök átadták utódjuknak, és ismertették a rájuk háruló feladatokat.

Új könyvekkel bővült minden intézmény repertoárja, valamint érkeztek új irodalmi füzetek, amely új fedőlapot kapott.

5.2.2 Belsőképzés munkacsoport

A járványügyi helyzetre való tekintettel csökkentettük a személyes találkozókat, e-mailen beszélünk az aktuális szakmai feladatokról, javaslatokról. 2020. szeptemberben a bölcsődevezetők által előre összegyűjtött kérdések kerültek megvitatásra és próbáltunk megoldást találni a felmerült problémák, gondok megoldására. Amelyik nehézséget nem sikerült helyben megoldani, azt a szakmai vezető felírta és jelezte az egyesített vezető felé (pl. tárgyi eszközök hiányossága, beszerzése, karbantartási munkálatok stb.).

5.3 Digitális honfoglalás

2020. évben a Digitális honfoglalás projekt bizonyos elemeit negatívan érintették járványhelyzet okozta korlátozások.

Egy mesterszakos egyetemi hallgató diplomamunkája a projekttel kapcsolatban készült, és ennek keretében szülőcsoportos megbeszéléseket készített elő az okoseszközök korlátozási lehetőségeiről. A járványhelyzet miatti korlátozások a megvalósítást sajnálatos módon nem tették lehetővé.

A Gyermekeknevelés tudományos folyóiratban publikálásra kerültek a 2018. évben készített kutatás eredményei.

Az őszi időszakban a szülők számára prevenciós előadások kerültek megtartásra az okoseszközök gyermekekre gyakorolt hatásairól és a javasolt eszközhasználati attitűdről illetve módszerekről.

5.4 Egyéb eseményeink

A 2020. évben kialakult járványhelyzet miatt július hónapban került megrendezésre a Bölcsődék Napja ünnepség. Szakmai, polgármesteri és törzsgárda kitüntetések átadására került sor, az ünnepség további folytatásaként zenés műsort hallgathattak és állófogadáson vehettek részt munkatársaink. Az ünnepség jó hangulatban telt, mindenki nagyon jól érezte magát.

A Gyermekekert Bölcsődében működik a Bölcsőde Múzeum. Több vidéki és fővárosi bölcsőde munkatársai, kisgyermeknevelőket képző iskolák tanulói látogattak el és tekintették meg a Múzeumot, de az egyéni látogatók is szép számmal jöttek. A múzeumi és könyvtári látogatók száma 2020. évben 485 fő volt.

6 Pályázatokon való részvétel

2020. évben a JEB-nél három nyertes pályázat zajlik, melyek az alábbiak:

1. A 2018-1-HU01-KA201-047763 számú IECEC Intercultural Early Childhood Education and Care - Curriculum Design for Professionals (Interkulturális koragyermekkorai intézményes nevelés és gondozás – felsőoktatási tanterv tervezés szakemberek számára) - Erasmus+ köznevelési és stratégiai partnerség pályázat szellemi termék előállítására program. A projekt teljes költségvetése 394.070 euro, melyből a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 39.780 eurós támogatásban részesül. A pályázat előfinanszírozott, önrész nem terheli, 2018.

szeptember 1. napjától 2021 augusztus 31. napjáig tart (36 hónap). A részvevő országok: Olaszország, Belgium és Magyarország.

2. A 2018-1-HU01-KA201-047760 számú FINE! Food and Nutrition In ECEC (Élelmezés és táplálkozás a koragyermekkorai intézményes nevelés és gondozás közétkeztetésében) - Erasmus+ köznevelési és stratégiai partnerség tapasztalatcsere program. A projekt teljes költségvetése 134.565 euro, melyből a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 26.410 eurós támogatásban részesül. A pályázat előfinanszírozott, önrész nem terheli, 2018. november 1. napjától 2020. október 31. napjáig tart (24 hónap). Részvevő országok: Portugália, Olaszország, Horvátország, Bulgária és Magyarország.
3. A 2020-1-HU1-KA201-078756 számú FIRST STEPS – Adaptation of children to preschool environment” (Első lépések – a gyermekek alkalmazkodása az intézményi környezethez) Erasmus+ köznevelési és stratégiai partnerség tapasztalatcsere program. A projekt teljes költségvetése 142.954 euro, melyből a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 32.915 eurós támogatásban részesül. A pályázat előfinanszírozott, önrész nem terheli, 2020. december 15. napjától 2023. május 14. napjáig tart (29 hónap). Részvevő országok: Olaszország, Bosznia Hercegovina, Spanyolország, Észtország és Magyarország.

2020. évben tehát e fentiekben bemutatott 3 folyamatban lévő Erasmus+ pályázat zajlott intézményünkben. A járványhelyzet miatti utazási korlátozások ugyanakkor jelentős mértékben gátolták ezek megvalósítását. A legtöbb külföldi tréninget és továbbképzést törölni kellett, elhalasztani vagy átszervezni online formára.

A I.ECEC projekt keretében megszervezésre került a kisgyermeknevelők ELTE által tartott továbbképzése inkluzív nevelés témakörben. A projekt során megfigyeléseket végeztek volna a bölcsődékben az ELTE munkatársai, de ezt a tevékenységet a korlátozások miatt videofelvétel útján valósítottuk meg.

A FINE projektben előrehoztuk a pályázatban tervezett receptfüzet kiadásával kapcsolatos tevékenységeket, melyet online formában végeztük. A projekt a bölcsődei élelmezés témájában lezárult volna 2020. évben, de a korlátozások miatt meghosszabbításra került.

A FIRST STEPS projekt döntően a gyermekek bölcsődei beszoktatásával fog foglalkozni, 2020. évben a partnerek megismerkedése kezdődött el online formában.

7 Ellenőrzések

A bölcsődevezetők 2020. évben is rendszeresen ellenőrizték a gyermekcsoportokban zajló munkát (otthonos környezet megteremtése, napi tevékenység rendszeressége, szokások kialakítása, betartása, játék feltételeinek megteremtése, érzelmi biztonság kielégítése, szeretetteljes légkör biztosítása, kisgyermeknevelő elfogadó magatartása, szociális kapcsolatok elősegítése). Továbbá folyamatosak voltak az intézmény működéséből fakadó adminisztrációs feladatok, a leltár, az élelemraktár készleteinek és a HACCP szabályainak való megfelelés ellenőrzései is.

Belső Ellenőrzés került lefolytatásra 2020. május 4-22. között, a Kötelezően közzéteendő adatok szabályozásának és gyakorlatának vizsgálatáról. Az ellenőrzés által megállapított kisebb hiányosságokat az év második felében pótolunk.

2020. január 15. napján a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ellenőrzést tartott a Tücsök-lak Bölcsőde konyháján. A minősítés eredménye 96%, jeles.

2020. június 10. napján saját kérelemre a Pest Megyei Kormányhivatal Vendéglátás Ellenőrzési Osztálya ellenőrzést tartott a Babóca Bölcsőde konyháján. A kérelem benyújtásának oka: 2020. június 2. napjától a Babóca Bölcsőde feladata a napi 350 adag népkonyhai étel megfőzése. Az adagszám jelentős növekedése miatt szükséges előírásokat a JEB elvégezte. 2020. november 18. napján a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal is ellenőrzést tartott a Babóca Bölcsőde konyháján. A minősítés eredménye 85%, jó.

2020. november 23. napján, saját kérelemre a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ellenőrzést tartott a Fecsegő-tipegők Bölcsőde tálalókonyháján. A minősítés eredménye 94%, jeles. A kérelem benyújtásának oka: korábban csak a Bölcsőde főzőkonyháját (1087 Budapest, Kerepesi út 29/a.) vizsgálták.

2020. november 25. a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ellenőrzést tartott a Katica Bölcsőde konyháján. A minősítés eredménye 91%, jeles.

2020. november 25. a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal ellenőrzést tartott a Mini-Manó Bölcsőde konyháján. A minősítés eredménye 91%, jeles.

8 Intézményünk 2020. évi költségvetése

A JEB 2020. évi beszámolója alábbi pontjaiban szereplő pénzügyi-költségvetési adatokat a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gazdasági Szervezete biztosította.

KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK INTÉZMÉNYI SZINTEN ÖSSZESÍTVE

BEVÉTELEK

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	0	4 378 000	4 377 530	99,99%
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	0	0	0,00%
Intézményi működési bevételek	64 633 000	144 470 000	109 131 926	75,54%
Működési célú támogatás EU-tól	10 864 000	10 864 000	1 863 785	17,16%
Költségvetési bevételek összesen	75 497 000	159 712 000	115 373 291	72,24%
Előző évi költségvetési maradvány igénybevétele	0	100 742 109	100 742 724	100,00%
Központi irányítószervi támogatás	967 422 000	1 033 662 601	1 006 892 232	97,41%
Finanszírozási bevételek összesen	967 422 000	1 134 405 000	1 107 634 956	97,64%
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	1 042 919 000	1 294 117 000	1 223 008 247	94,51%

Az intézmény eredeti előirányzatai 1.042.919.000 Ft, az év közbeni módosításokkal 16,6 %-kal, 1.294.116.710 Ft-ra kerültek megemelésre.

Előirányzat módosításra a következők miatt került sor:

- működési célú támogatások államháztartáson belülről,
- intézményi működési bevételek,
- előző évi költségvetési maradvány igénybevétele,
- központi irányítószervi támogatás.

A működési bevétel 94,51%-on teljesült, az eltérés a működési célú átvett pénzügyi eszközökhöz és az alulfinanszírozáshoz kapcsolódik.

A bevételek 79,87%-át az előirányzat teljesülése szerint az irányító szervi támogatás tette ki, ami a teljesítés esetében 82,33%.

Az **intézményi működési bevételként** a bölcsődei ellátáshoz kapcsolódó étkezési és gondozási térítési díjak bevétele, valamint a dolgozók étkezési térítési díj bevétele, továbbá a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermejkölési Központ, Ezüsthelyi gondozóház részére biztosított étkeztetés ellenértéke került tervezésre. Év közben új feladatként a JSzSzGyK által működtetett népkonyha részére történő főzés, valamint a vírushelyzet miatti krízisétkeztetés, és a közétkeztetési feladatok időszakos ellátása miatt történt előirányzat-módosítás. Az ebből származó működési bevétel nagyobb része a második félévben jelent meg.

KIADÁSOK

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Személyi juttatások	718 910 000	764 744 260	731 096 700	95,60%
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	141 994 000	144 985 450	138 302 679	95,39%
Dologi kiadások	177 015 000	265 517 000	194 801 522	73,37%
Ellátottak pénzbeli juttatásai	0	0	0	0,00%
Egyéb működési célú kiadások	0	59 096 000	59 096 000	100,00%
Működési kiadások összesen	1 037 919 000	1 234 343 000	1 123 296 901	91,00%
Beruházások	5 000 000	20 658 000	19 625 820	95,00%
Felújítások	0	39 116 000	38 085 765	97,37%
Felhalmozási kiadások összesen:	5 000 000	59 774 000	57 711 585	96,55%
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 042 919 000	1 294 117 000	1 181 008 486	91,26%

Az intézményi módosított előirányzatokhoz viszonyítva az összes kiadások éves teljesítése 91,26%-os.

A kiadási előirányzatokon belül a működési kiadások 95,38 %-os, a felhalmozási kiadások 4,62 %-os arányt képviseltek. A működési kiadások teljesülése 91,00%-kal, míg a felhalmozási kiadások 96,55%-kal történt meg.

Az intézménynél az összes kiadás 95,11%-át a működési kiadások tették ki, ezen belül a személyi juttatások 65,08%-os, a munkaadókat terhelő járulékok 12,31%-os, a dologi kiadások 17,34%-os, az egyéb működési kiadások 5,26%-os arányt képviselnek.

A személyi juttatások előirányzat 86,07%-át a törvény szerinti illetmények (alapilletmény, kötelező pótlékok) teszik ki, melyek a 2020. évben 95,60%-on teljesültek.

A személyi juttatások részletezése

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Előirányzat teljesítés	Teljesítés (%)
Törvény szerinti illetmény	663 385 000	655 277 260	629 255 031	96,03%
Normatív jutalmak	0	30 753 000	28 746 602	93,48%
Készenléti, ügyeleti, helyettesítési díj, túlóra	1 921 000	4 498 000	4 329 851	96,26%
Jubileumi jutalom	7 314 000	8 629 000	8 628 895	100,00%
Béren kívüli juttatások	26 429 000	28 295 000	28 219 834	99,73%
Ruházati költségtérítés	4 851 000	4 851 000	4 565 518	94,11%
Közlekedési költségtérítés	7 118 000	7 118 000	4 817 622	67,68%
Foglalkoztatottak egyéb személyi juttatásai	5 508 000	23 333 000	21 509 163	92,18%
Munkavégzésre irányuló egyéb jogv. nem saját fogl. fiz. juttatás	2 384 000	1 776 000	862 213	48,55%
Egyéb külső személyi juttatások	0	214 000	161 971	75,69%
Személyi juttatások összesen	718 910 000	764 745 000	731 096 697	95,60%

A munkaadókat terhelő járulékok a 2020. évben 95,39%-on teljesültek. Az előirányzat 84,47%-át teszi ki a szociális hozzájárulási adó, mely a 2020-as évben 94,67%-os arányban teljesült.

A munkaadókat terhelő járulékok részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Szociális hozzájárulási adó	124 021 000	123 499 450	116 819 405	94,67%
Rehabilitációs hozzájárulás	14 001 000	14 001 000	13 895 000	99,24%
Táppénz hozzájárulás	0	3 200 000	3 332 270	99,98%
Munkáltatót terhelő más járulék	0	12 000	11 498	99,99%
Munkáltatót terhelő szja	3 972 000	4 273 000	4 255 404	
Munkaadókat terhelő járulékok összesen	141 994 000	144 985 000	138 302 079	95,39%

A **dologi kiadások** előirányzata az év folyamán 50,00%-kal emelkedett a már említett étkeztetési feladatok miatt.

A dologi kiadásokon belül a legnagyobb arányt az üzemeltetési anyagok beszerzésén felül a karbantartási, kisjavítási szolgáltatások kiadásai és az üzemeltetési anyagok beszerzése képviselik. Az üzemeltetési anyagokon belül az élelmiszer beszerzés 49 628 000 Ft volt, ami 109 367 000 Ft-ra került módosításra, ebből 75 426 720 Ft teljesült.

A dologi kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Szakmai anyagok beszerzése	6 230 000	4 503 000	4 502 367	99,99%
Üzemeltetési anyagok beszerzése	65 083 000	126 879 000	90 386 804	71,24%
Informatikai szolgáltatások igénybevétele	4 100 000	4 113 000	3 660 148	88,99%

Egyéb kommunikációs szolgáltatások	1 495 000	1 495 000	1 010 070	67,56%
Közüzemi díjak	26 542 000	27 360 000	24 576 615	89,83%
Vásárolt élelmezés	0	0	0	0,00%
Bérelti és lízing díjak	1 892 000	1 892 000	1 866 090	98,63%
Karbantartási, kisjavítási szolgáltatások	5 701 000	21 245 000	16 650 632	78,37%
Közvetített szolgáltatások	0	607 000	606 288	99,88%
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások	19 671 000	13 588 000	8 356 082	61,50%
Egyéb szolgáltatások	11 269 000	10 284 000	8 046 973	78,25%
Előzetesen felszámított áfa	34 576 000	49 620 000	33 053 989	66,30%
Fizetendő áfa	0	233 000	233 000	100,00%
Egyéb dologi kiadások	456 000	3 698 000	2 085 464	56,39%
Dologi kiadások összesen	177 015 000	265 517 000	194 801 522	73,37%

Az összes kiadáson belül a felhalmozási kiadások mindösszesen 4,89%-os arányt képviselnek, melynek teljesülése 96,55%-os volt. Az új székhely kialakításának és a Biztos Kezdet Gyerekház átalakításának költségei tették ki a felújítások jelentős részét.

A felhalmozási kiadások részletezése

Megnevezés	Eredeti	Módosított	Előirányzat	Teljesítés
	előirányzat	előirányzat	teljesítés	(%)
Immateriális javak beszerzése, létesítése	0	240 000	239 800	99,92%
Ingatlanok beszerzése, létesítése	0	5 524 000	5 456 677	98,78%
Informatikai eszközök beszerzése, létesítése	0	1 186 000	1 185 300	99,94%
Egyéb tárgyi eszközök beszerzése, létesítése	3 937 000	9 381 000	8 632 067	92,02%
Beruházási célú előzetesen felszámított áfa	1 063 000	4 327 000	4 111 976	95,03%
Beruházások összesen:	5 000 000	20 658 000	19 625 820	95,00%
Ingatlanok felújítása	0	30 800 000	29 988 790	97,37%
Felújítási célú előzetesen felszámított áfa	0	8 316 000	8 096 975	97,37%
Felújítások összesen:	0	39 116 000	38 085 765	97,37%
Felhalmozás összesen:	5 000 000	59 774 000	57 711 585	96,55%

A beruházási kiadások részletezését az alábbi táblázat tartalmazza:

Telephely	Beszerzés	db	Összeg (Ft) /nettó	Összeg (Ft) /bruttó
Központi Szervezeti Egység	Mobiltelefon Samsung A10	2	81 600	103 632
	Külső adattároló 4TB USB HDD	1	58 800	74 676
	Sarokcsiszoló	1	23 614	29 990
	Apple iPhone Xr	1	210 000	266 700
	Asztal, szék, fotel, fogas, szőnyeg	43	405 732	503 969

	Számítógép, programok	5	409 700	520 319
	Tűzoltókészülék, hőmérő	4	60 700	77 089
	Lenovo V15 Notebook	1	210 800	267 716
	OKI 873DNV nyomtató	1	650 000	825 500
Mini-Manó	Pad (gyerek, cipőtartóval)	11	207 787	263 889
	Telefon (Panasonic 6812)-páros	1	15 600	19 812
	Szűrőtál	1	24 961	31 700
	Thermoláda	1	47 000	59 690
	Sóhomokozó	1	118 000	149 860
	Konyhai eszk.	6	220 839	280 466
	Hűtőszekrény	2	112 272	142 585
	Hőmérők, vasaló	4	53 807	68 335
	<i>Vasrácsos ajtó szerelése</i>	1	<i>156 480</i>	<i>198 730</i>
	Gyerekjáték	8	234 149	297 369
Babóca	Badella duplafalú 20 l	10	303 600	385 572
	Botmixer (Sammic TR-350)	1	83 880	106 528
	Szűrődézsza	1	27 605	35 058
	Badella (duplafalú 20l)	10	303 600	385 572
	Raktári mérleg (150 kg)	1	71 732	91 100
	Sóhomokozó	1	190 000	241 300
	Himalája sótéglafal	1	243 858	309 700
	Habverő, hőmérő, telefon	4	98 178	124 686
	Hűtőszekrény	5	353 681	449 175
	Gázszámoly, mosogatógép	2	166 592	211 572
	Gyerekjáték	7	218 402	277 371
	Fecsegő-tipegők	Öltözőszekrény Manutan 2 részes	5	230 287
Telefon (Panasonic 6812)-páros		1	15 600	19 812
Kódos beléptető rendszer		1	491 420	624 103
Konyhai eszk.		6	151 986	193 022
Szék, fotel		2	19 289	24 497
Tücsök-lak	Kódos beléptető rendszer	1	438 310	556 654
	Hőmérő, sterilizáló, vasaló	3	42 313	53 738
	Konyhai eszk.	4	133 424	169 448
	Polc	1	11 567	14 690
Játékvár	<i>Tükörfal tornaszobába</i>	<i>1</i>	<i>242 300</i>	<i>242 300</i>
	<i>Öntözőrendszer</i>	<i>1</i>	<i>1 088 947</i>	<i>1 382 963</i>
	Klf.gyerekjáték, gördeszka	3	13 772	17 490
	Hinta, csepphinta	1	17 630	22 390
	Klf.fejlesztőjáték, egyensúlyozó kigyó	1	12 213	15 511
	Bordásfal	1	32 244	40 950
	Bordásfal, óvodai 200*65*15	2	45 196	57 399

	Pad (gyerek, cipőtartóval)	1	18 890	23 990
	Klf. fejlesztőjáték (Bébi bebújlak csúszda)	2	82 540	104 826
	Klf. fejlesztőjáték (Bébi bebújlak híd)	2	96 108	122 057
	Klf. fejlesztőjáték (Nagy bilibo)	13	122 356	155 392
	Klf. fejlesztőjáték (Fali korlát hullám)	1	80 701	102 490
	Klf. fejlesztőjáték (Biztonságos lépések maxi csomag)	2	102 362	130 000
	Klf. fejlesztőjáték (Bébi bebújlak keresztalagút kék)	2	85 892	109 083
	Klf. fejlesztőjáték (Bébi bebújlak belső elem zöld)	2	83 026	105 443
	Klf. fejlesztőjáték (Bébi bebújlak lépcső)	2	82 934	105 326
	Konyhai mérleg Soehnle		8 531	10 834
	Telefon (Panasonic 6812)-páros	1	15 600	19 812
	Telefon (kiegészítő telefon a Panasonic 6812 pároshoz)	1	8 900	11 303
	Hőmérő, vasaló, telefon, tűzoltók.	6	66 163	84 027
	Játék	1	15 747	19 999
Gyermekkert	Pad (gyerek, cipőtartóval)	5	94 449	119 950
	Nyomtató (HP Lasejet Pro M2278dv)	1	95 800	121 666
	Sóhomokozó	1	210 000	266 700
	Himalája sőtéglafal	1	219 920	279 298
	Konyhai eszk.	4	127 741	162 231
	Hűtőszekrény, fagyasztóláda	3	173 417	220 240
	Hőmérő, rádió	2	29 811	37 860
	Tricikli	8	148 094	188 079
	Fejlesztő játékok, játékok	23	204 300	259 461
Katica	<i>Tornaszoba kialakítása</i>	<i>1</i>	<i>2 923 460</i>	<i>3 712 794</i>
	Ruhaszárító	1	8 260	10 490
	Fregoli	1	7 322	9 299
	Vasalódeszka	1	17 316	21 991
	<i>Kapuk cseréje</i>		<i>1 045 490</i>	<i>1 327 772</i>
	Hőmérő	2	36 000	45 720
	Klf. gyerekjáték	12	167 790	213 093
Biztos Kezdet Gyerekház	Bútorok (asztal, szék, stb.)	27	220 819	280 440
	Mosogatógép, főzőlap, sütő	3	145 645	184 969
	Mikrohull s., hőszűrő, páraelszívó	2	89 668	113 878
	IKEA konyhaszekrény	1	329 301	418 212

Összes kísértékű	6 745 534	8 555 518
Összes nagyértékű	3 311 609	4 205 743
Összes építés	5 456 677	6 864 559
Mindösszesen	15 513 820	19 625 820

9 Vezetői értékelés, összegzés

A Szakmai programunkban foglaltakat 2020. évben is szeretnénk volna teljes körűen megvalósítani, de ezt a COVID 19 világvárvány jelentősen megakadályozta. A biztonságos működés érdekében minden intézményünkben betartottuk a járványügyi előírásokat. Kialakítottunk egy zsilipes belépési rendszert, a családi rendezvényeket elhalasztottuk, a gyakorlati képzésünket digitális oktatás keretében biztosítottuk.

A járvány és a veszélyhelyzet ellenére a JEB-nél mindig volt ügyeletet tartó bölcsőde, figyelve azokra a szülőkre, akik olyan munkahelyen dolgoznak, ahol szükséges volt a személyes megjelenés, hogy ők is biztonságban tudhassák gyermekeiket.

A kialakult veszélyhelyzet félelem és bizonytalanság érzést hozott nem csak a bölcsődéket igénybe vevő családok, hanem a munkatársaim részére is. Felelős vezetőként ebben a helyzetben is fontos volt számomra, hogy munkatársaim jól és biztonságban érezzék magukat, munkájukat örömmel végezzék. Ennek érdekében a munkahelyi környezetet igyekeztem a lehető legbiztonságosabbá tenni. Megfelelő védőeszközöket (szájmaszkok, lábzsákok, gumikesztyűk, plexi arcmaszkok) antibakteriális, fungicid és virucid tisztítószereket, fertőtlenítő géleket és folyékony szappanokat biztosítottam. Ezek a védőeszközök folyamatosan rendelkezésre álltak minden kollégám és a bölcsődékbe járó családok részére is.

Figyelve munkatársaim mentális egészségére a főállású pszichológusunk segítségével mentálhigiénés támogatást is biztosítottam részükre. A csapatszellem erősítésére is megragadtuk azt az egyetlen nyári időszakra eső alkalmat, mely a bölcsődék napi ünnepe volt a fenntartó által megrendezve.

A 2020. évben tervezett pedagógiai és egyéb innovációs tervek közül a járvány miatt nem, vagy csak részlegesen sikerült megvalósítani az alábbi programjainkat:

- A 2018. évben megnyert, 2020 évben folytatódott Erasmus+ korszerű gyermekélelmzés témakörű tapasztalatcsere pályázati program keretében sajnos ebben az évben nem tudtuk megszervezni a horvátországi és bulgáriai utazásunkat az országhatárok és a gyermekintézmények lezárása miatt.
- Az Erasmus+ stratégiai partnerség keretében folytattuk a multikulturális nevelés körében elkezdett munkát, online platformon. 2020. márciusban még meg tudtuk valósítani a Brüsszeli bölcsődelátogatásra specializálódott programunkat, ami nagyszerű élményt és tapasztalatot adott a részt vevő 8 fő kollégának.
- 2019. évben beindítottuk, de 2020-ban már nem tudtuk fenntartani a pályakezdőket, gyakornokokat segítő tematikus beszélgető csoportjainkat, mert az egészségvédelem és a járvány elleni védekezés került az előtérbe. Fiatal kollégáink továbbra is sok segítséget kaptak munkatársaiktól, közvetlen vezetőjüktől, online formában mentoraiktól és a pszichológus szakemberünktől.

- A szakmai munkát, problémakezelést segítő „esetmegbeszélő” csoportok munkája is szünetelni kényszerült. Az egyes, nehézséget okozó esetek a saját bölcsődén belül kerültek megbeszélésre.
- A fejlődésben megtorpant gyermekek korai fejlesztését viszont a főállású gyógypedagógussal biztosítottuk továbbra is, továbbá folytattuk az együttműködést a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat VIII. kerületi intézményével. Sajnálatos tényként tapasztaljuk, hogy egyre több fejlődésben megtorpant gyermek kerül a látóterünkbe.
- A pedagógiai munkát segítő képzések is az online térbe kerültek.

Az elkövetkezendő években új pedagógiai és egyéb innovációkat is tervezek megvalósítani, melyek az alábbiak:

- Pozitív eredménynek tekinthető, hogy 2020. december 15. napi kezdéssel ismételten megnyertünk egy Erasmus+ pályázatot, mely a gyermekek elsődleges szocializációs színteréből a másodlagosba történő átlépés fázisait elemzi és hasonlítja össze. A pályázatban részt vevő öt ország pedagógiai munkáját tervezzük megismerni e területen a 2021-2023 években.
- 2020. évben is folytatódta az előkészítő munkák a fizikai-biológiai-kémiai törvényszerűségekre építő, tapasztalati előzetes tudást megalapozó „heurisztikus felfedező-kutató pedagógiai labor” kialakítására a Mini-Manó Bölcsődében. A 2020 évben kialakult veszélyhelyzet miatt a labor beindítása elmaradt, ennek megvalósítását, természetesen a járványhelyzet függvényében 2021-re átütemeztem. Hosszú távú célom a kerületi szülők számára a labor kinyitása a saját tapasztalok megszerzésének, a módszertan kialakításának birtokában. A labor kinyitásának feltétele a zsilipes beengedő rendszer megszűnése (a labor tervezett területén a járvány miatt öltöztetőket kellett kialakítani a megfelelő távolságtartás érdekében a szülők részére).
- továbbra is fontos része az intézményem szakmai/pedagógiai programjának a környezettudatos nevelés, melynek, fejlesztését, bővítését folyamatosnak és kiemeltnek tartom, ezért egyszerű és a gyermekek számára könnyen hozzáférhető kiskertek kialakítását tervezem a bölcsődei udvarok napsütötte részein.
- a futó pályázatok gondozása fontos feladat és emellett újabb pályázati lehetőségek kihasználása is a terveim között szerepel,
- a Fűvészkerttel való együttműködés folytatása,
- a Gyermekkert Bölcsődében elkezdődött Montessori csoport beindításának előkészületei megtörténtek, a csoport beindítását 2021. szeptember hónapjától tervezem megvalósítani,
- a JEB egységes szakmai protokolljának továbbfejlesztése, bővítése a rövidtávú célok között szerepel,
- Elégedettségmérés: szükségét látom a szülők körében az évenkénti elégedettségméréseknek is, a szükséges elégedettségi kérdőív előkészületei zajlanak,
- Humánerőforrás fejlesztés, megtartás:
 - o hazai és külföldi tapasztalatszerzés megteremtése a dolgozóim számára a pályázati források jó kihasználásával,
 - o a már megkezdett tréningek, képzések folytatása az elkövetkezendő évben,
 - o a vezetők és munkatársak körében önértékelési és elégedettségi kérdőív felvétele.

Az intézményünkben a vezetőképzés tekintetében minden olyan vezető, akire nézve a jogszabály kötelezővé tette a mester, illetve alap vezetőképzést, a tanfolyamot 2020-ra elvégezte és megszerezte a kötelező tanúsítványt. A dajkák is beiskolázásra kerültek, az új kollegák esetében 2020-ban online képzés tette lehetővé a képesítés megszerzését. Jelenleg

csaknem minden dajkánk szakképzett, az új felvételeseket figyelemmel kísérjük és a jövőbeni képzésre irányítjuk.

Intézményműködtetés, gazdálkodás:

A bölcsődéink finanszírozását a fenntartói, a központi állami támogatás, és a szülők által befizetett személyi térítési díjak bevétele biztosítja. Az előző évekhez hasonlóan költségvetésünket 2020-ban is kiegészítettem pályázati forrásokkal és a duális képzéssel járó adóbevételekkel, mely források a bölcsődéink pedagógiai szemléletének, a szakmai anyag fejlesztésének jobbítását teszik lehetővé.

Szervezetünk az előre meghatározott céljaink elérése érdekében a rendelkezésünkre álló forrásokat a hatékonyság, gazdaságosság, eredményesség és szabályszerűség jegyében használja fel. Gazdálkodásunkat az államháztartási törvényben meghatározottak és a Munkamegosztási Megállapodás alapján a JSZSZGYK Gazdasági Szervezete segíti, támogatja.

2020. évben a Józsefvárosi Egyesített Bölcsődék 1.294.117 e forinttal gazdálkodott. A személyi juttatásokat ebből 909.730 e forint fedezte. A fennmaradó 384.387e forint az intézmény működési költségeit biztosította.

2020. évben a bölcsődei személyi térítési díj bevételeink az alábbiak szerint alakultak. A szülők által befizetésre került:

- 7.583 e forint gyermekétkezési személyi térítési díj,
- 19.545 e forint gondozási személyi térítési díj.

2020. évben időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást összesen 3.270 órában vették igénybe a családok. A szülők által befizetésre került:

- 1.336 e forint óradíj
- 424 e forint gyermekétkezési díj.

2020. év folyamán a JEB bölcsődéiben a 492 férőhelyen 600 fő gyermek rendelkezett bölcsődei jogviszonnyal, figyelembe véve az év során beíratott gyermekeket, a folyamatos jogviszonnyal rendelkező gyermekeket és a megszűnt jogviszonyú gyermekeket. A bölcsődei jogviszonyok megszűnésének oka néhány esetben lakóhely változtatás, nagyobb részt óvodába iratkozás volt.

A 2018-ban bevezetésre kerülő feladat alapú finanszírozás a bölcsődei ellátás tekintetében 2020. évben is többletforráshoz juttatta a fenntartót. E támogatási forma számítási alapját a bölcsődei gondozási napok alapján kiszámított normatíva igénylési adat határozza meg, mely egy százalékos arányszámot (számított létszám) generál. A 2020-as év a normatíva bevétel tekintetében igen rendhagyónak mutatkozott, hiszen 2020. március 16. napjától rendkívüli szünetet rendelt el a fenntartó a COVID helyzet miatt, így a bölcsődéinket be kellett zárni, a gyermekeket csak nagyon alacsony létszámban fogadtuk ügyletben, napi összesen 6-10 gyermek ellátásáról gondoskodtunk. Mindez tartott a nyári időszakig, amikor is kinyitásra kerültek a bölcsődék jogszabály alapján, ami csoportonkénti max. 5 fő-ben szabályozta az ellátandó gyermekek létszámát.

2020. szeptemberben sok gyermek óvodába indult és az újonnan beíratott gyermekek létszáma a világvárvány miatt jelentősen elmaradt az ilyenkor megszokottól. Novembertől ismét a járvány és a védekezés került az előtérbe, a szülők óvatosan igényelték az ellátást. Mindezt azért soroltam fel beszámolómban, mert ezen események ellenére a MÁK olyan elszámolási rendszert írt elő a bölcsődei központi állami támogatás igénylésének szabályaként, ami nem a tényleges adatokkal történő elszámolást jelentette, hanem egy korrigált számot kellett

képeznünk a MÁK által megadott szempontok szerint. Ez a normatíva arányszám a támogatási bevételeink tekintetében nem csökkenést, hanem növekedést eredményezett.

A már három éve bevezetett pedagógus életpályamodell is hozzásegített a fenntartói többletbevételekhez. A bevétel növekedését biztosítja a további felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelői munkatársak számának, arányának bővítése. Mindez két okból is fontos, egyrészt mert az állami bértámogatás összege a felsőfokú dolgozók esetében a 4.419e forint, a középfokúaké 2.993e forint a/számított létszám/évhez képest, ami többletbevételt generál a diplomás pályakezdők esetében. Egyben a magasan képzett pedagógus állomány a színvonalas szakmai munka záloga is. Az önkormányzat bevételeit ennek alapján jelentősen növeli, ha minél több felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelő munkatárs dolgozik az intézményben (2018-ban 31 fő, 2019-ben 30,5 fő, 2020-ban átlagosan 35 fő + 5 Gyes-en van). A forrásbővítés lehetőségét tehát jelentősen befolyásolja, ha a munkáltató inspirálja a dolgozókat a diploma megszerzésére, mely összhangban áll az általam preferált tanulószervezeti kultúra megtermésével is.

A kisgyermeknevelő munkakörben dolgozók 2020. január 1- napjától bölcsődei pótlékemelésben részesültek és ezt kiegészítve a felsőfokú végzettséggel is rendelkező pedagógus életpálya körbe tartozók 2020. szeptember hónapban további 10%-os alapilletmény kiegészítést is kaptak. Ennek hatására a kisgyermeknevelői bér a pályán eltöltött évek és az iskolai végzettség függvényében jelentősen differenciálódott, felértékelődött ezzel a diploma, mint végzettség. A diploma megszerzésével járó többletbér elérés lehetősége több kollegámat inspirálta, újra érettségiztek és felvételit nyújtottak be, megcélözva ezzel a felsőoktatást.

Az intézmény működtetését a hatályos szakmai és gazdasági jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végeztem, függetlenül a kialakult járványhelyzettől minden bölcsőde működésének zavartalansága, a feladatvégzés gördülékenysége biztosítva volt. A szükséges eszközök, berendezések beszerzése és javítási feladatok azonnali elvégzésének lehetősége nem ütközött akadályba.

Nehéz, mozgalmas és váratlanságokkal teli évet zártunk. Vezetőként a legfontosabb feladatombnak tartottam:

- a dolgozni akaróknak a bezártság ellenére az értelmes elfoglaltságot,
- a kerületi szociális társintézmények ellátásában dolgozó kollegáknak a védekezésbe való besegítést,
- a fenntartónak a védekezésbe való besegítést, a takarékos gazdálkodást,
- a bölcsődékbe és a Biztos Kezdet Gyerekházba járó gyermekeknek és családjaiknak a szükséges segítő támogatás megadását.

A 2020-as év óriási eredményeként könyvelem el azt, hogy a bölcsőde központi szervezeti egysége egy szép új székhelyépületbe költözhetett, egészséges és a feladat szépségéhez méltó környezetbe.

Budapest, 2021. március 29.

Csendes Antalné
gazdasági vezető



Kossoné Kolkopf Judit
intézményvezető